

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ДУБНЫ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

СБОРНИК

материалов выступлений педагогов-психологов ОУ на
региональном научно-практическом семинаре

«Психологические аспекты формирования функциональной грамотности»



г. Дубна, 2024

Составители сборника:

Сухарева Ольга Анатольевна, педагог-психолог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7 с углубленным изучением отдельных предметов г. Дубны Московской области»;

Сизова Ирина Александровна - методист учебно-методического отдела Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ДУБНЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

Сборник статей по материалам выступлений педагогов-психологов ОУ на региональном научно-практическом семинаре «Психологические аспекты формирования функциональной грамотности», проведенного 18 апреля 2024 года в г.о. Дубна Московской области.

В сборнике представлен практический опыт педагогов-психологов ОУ Подмосковья по вопросам повышения эффективности процесса формирования и развития функциональной грамотности обучающихся.

Приведены сценарии тренингов построения эффективного общения с ребёнком (модели «родитель-ребенок», «учитель-ребенок»).

Сборник предназначен для психологов, социальных педагогов, классных руководителей, учителей-предметников, школ, лицеев, гимназий.

Сборник материалов выступлений педагогов-психологов ОУ на региональном научно-практическом семинаре в 2024 г. под ред. Сизовой И.А., Сухаревой О.А. – г. Дубна: ЦРО, 2024 г., 60 стр.

г. Дубна, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Конорева Д.В. «Понятие «функциональная грамотность»: психологические особенности формирования».....	4
Козлова Е.А. «Нейропсихологические приемы при формировании функциональной грамотности.....	8
Гребенюк Н.Ю. «Функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов в контексте социального взаимодействия и профилактики буллинга».....	13
Ерусалимцева Е.В. «Буллинг. Родители и школа – союзники в помощи ребенку. Методика «Без обвинений».....	18
Сухарева О.А., Сутулина Е.Ю., Кокорева И.Е. «Функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов как условие построения эффективного общения с ребёнком».....	28
Васильева А.Ю. «Помощь детям в ситуациях затруднения как аспект функциональной грамотности родителей».....	40
Соловьева М.И. «Эмпирические показатели сформированности функциональной грамотности и жизненных компетенций у обучающихся с ОВЗ».....	47
Тишкина Н.В., Толокольников А. А., Королёва Е.А. «Пути формирования функциональной грамотности у детей с интеллектуальными нарушениями в условиях образовательной организации интернатного типа».....	52
Струкова Е.С. «Проблема функциональной психологической грамотности и профессиональной этики школьных педагогов».....	58

Понятие «функциональная грамотность»: психологические особенности формирования



*Конорева Дарья Владимировна
Педагог-психолог
МБОУ СОШ №2
г.Дубны Московской области,
dubn_school2@mosreg.ru
mail: konorevadasha@mail.ru*

Аннотация

В статье рассматривается понятие «функциональная грамотность», как его видят различные исследователи. Психологические особенности формирования функциональной грамотности, кроме того, как результаты психологических исследований могут помочь в формировании и развитии функциональной грамотности. Статья ориентирована на педагогов-психологов и педагогов.

Ключевые слова: функциональная грамотность, возрастные особенности, мотивация, педагогические технологии, креативное мышление, психолого-педагогическое сопровождение.

Содержание:

1. Актуальность
2. Понятие «функциональная грамотность».
3. Основы психологического сопровождения формирования и развития функциональной грамотности школьников.
4. Креативное мышление как важнейший компонент функциональной грамотности.
5. Используемые источники и литература

1. Актуальность

Одной из актуальных задач, стоящих перед образовательными организациями в настоящее время, является задача формирования и развития функциональной грамотности. Выпускникам очень важно уметь адаптироваться в динамично изменяющемся мире, уметь самостоятельно ориентироваться и действовать в неопределенных ситуациях, проявлять инициативу и быть ответственными при принятии решений.

Органы управления образованием и сами образовательные организации достаточно много сделали в этом направлении: имеются соответствующие методики дидактического, методического сопровождения процесса формирования функциональной грамотности, используются авторские разработки. Однако, говорить о том, что модель формирования и развития функциональной грамотности школьников приобрела законченный вид, пока рано. Так, должным образом не проработаны вопросы психологического сопровождения.

2. Понятие «функциональная грамотность».

Термин «функциональная грамотность» был введен в 1957г. ЮНЕСКО. В этот период функциональная грамотность рассматривалась в контексте ликвидации безграмотности в мире.

С середины 70-х годов XX века в связи с повышением уровня школьного образования от обучающихся требовалось не только уметь читать, писать, считать, но и применять эти умения. Именно с этого времени исследования функциональной грамотности определяют, насколько эффективно обучающиеся могут использовать приобретенные знания, умения, ценности, отношения в реальной жизни, фиксируют необходимый уровень готовности личности для осуществления разнообразной деятельности.

Понятие «функциональная грамотность» исторически менялось, его содержание расширялось и углублялось в соответствии с требованиями общества.

На современном этапе понятие «функциональная грамотность» приобретает новое измерение содержания. В отечественной педагогической науке А.А. Леонтьевым дано четкое и емкое определение функциональной грамотности, а именно, «функциональная грамотность – это способность человека использовать приобретаемые в течение жизни знания для решения широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений». При этом сформировать у обучающихся функциональную грамотность означает также «сформировать готовность жить в постоянно изменяющейся природной и социальной среде, найти свое место в современной жизни, которое гармонично отражало бы две важнейшие идеи - принятие индивидом общества и принятие обществом индивида».

Н.Ф. Виноградова выделяет следующие критерии: «Функциональная грамотность сегодня — это базовое образование личности. Ребенку важно обладать:

1. Готовностью успешно взаимодействовать с изменяющимся окружающим миром.
2. Возможностью решать различные (в том числе нестандартные) учебные и жизненные задачи.
3. Способностью строить социальные отношения.
4. Совокупностью рефлексивных умений, обеспечивающих оценку своей грамотности, стремление к дальнейшему образованию».

Начиная с 2000 года Россия принимает участие в различных международных исследованиях по изучению готовности учащихся по ведущим учебным предметам. Например, PISA - наиболее массовое мониторинговое исследование достижений 15-летних учащихся по чтению, математике, естествознанию, основная цель которого – оценить не освоение школьной программы, а способность применять полученные знания и умения в различных жизненных ситуациях.

Исследователями уже достаточно много сделано в области изучения функциональной грамотности, но в данной статье будет сделана попытка осветить взаимосвязь функциональной грамотности и результатов психолого-педагогических исследований.

3. Основы психологического сопровождения формирования и развития функциональной грамотности школьников.

Основы психологического сопровождения формирования и развития функциональной грамотности школьников могут быть реализованы по следующим направлениям:

- учет возрастных особенностей обучающихся при разработке заданий на формирование и оценку функциональной грамотности;
- мотивация обучающихся;
- применение педагогических технологий.

Возрастные особенности обучающихся и функциональная грамотность. Прежде всего, речь идет о ведущем типе деятельности, центральных новообразованиях, присущих каждой возрастной группе, особенностях восприятия и мышления. Для младших школьников характерно преобладание словесно-логического мышления с опорой на наглядность, поэтому для них более понятными будут задания, представленные в виде набора карточек (картинок), что позволит максимально задействовать опору на образное мышление. Для среднего школьного возраста характерно теоретическое рефлексивное мышление, интеллектуализация восприятия и памяти. Задания формулируются в виде текста.

Следующий важный момент связан с ведущей деятельностью. Для младших школьников ведущей деятельностью является учебная деятельность, направленная на расширение кругозора, приобретение новых знаний, выработку навыков, формирование умений решать различные задачи. В среднем школьном возрасте (от 11 до 15 лет) определяющую роль играет общение со сверстниками. Задания на формирование функциональной грамотности должны быть ориентированы на работу в группе сверстников, обмен мнениями, расширение социального взаимодействия. В таком случае результат формирования и развития функциональной грамотности будет выше, чем при индивидуальной работе.

Мотивация обучающихся. Для достижения мотивационного эффекта заданий по функциональной грамотности необходимо, чтобы они были максимально приближенными к реальной жизни, в которой предстоит действовать школьникам. Абстрактные, оторванные от реальной жизни задания, наоборот, будут оказывать демотивирующий эффект. Второй путь заключается в повышении интереса к вопросам формирования и развития функциональной грамотности через использование игровых технологий, наглядных пособий, новых форм обучения, квестов, проектов, а также через создание ситуаций соревнования.

Применение педагогических технологий. Как считают исследователи, необходим отход от знаниевой парадигмы и внедрение системно-деятельностного подхода в образовании, а вслед за ним и применение современных технологий активного обучения.

Именно системно-деятельностный подход позволяет каждому обучающемуся реализовывать творческую составляющую и развивает индивидуальный опыт деятельности. Уход от традиционного урока через использование в процессе обучения новых технологий позволяет устранить однообразие образовательной среды и монотонность учебного процесса, создает условия для проявления индивидуальности обучающихся, формирует необходимые типы деятельности.

4. Креативное мышление как важнейший компонент функциональной грамотности.

В 2021 году в исследование PISA впервые в качестве одного из ведущих компонентов вводится оценка **креативного мышления**. Креативное мышление понимается как способность продуктивно участвовать в выдвижении, оценке и совершенствовании идей, направленных на получение оригинальных и эффективных решений, генерацию нового знания или создание продуктов проявления творчества и воображения.

Способность к творческому мышлению – это основа развития всех сфер человеческой культуры: науки, технологии, философии, искусства, гуманитарных наук и других областей. Способностью к творческому мышлению в большей или меньшей степени обладает каждый человек.

Творческое мышление может быть предметом целенаправленного формирования, и здесь напрямую важно участие психологов.

Итак, необходимо психологическое сопровождение формирования и развития функциональной грамотности, важно учитывать психолого-педагогические особенности развития учащихся.

5. Используемые источники и литература

Используемые источники:

1. <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-formirovaniya-funktsionalnoy-gramotnosti-chto-dolzhen-znat-uchitel/viewer>
2. <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-funktsionalnoy-gramotnosti-obuchayuschihya-v-obrazovatelnom-protsesse/viewer>
3. <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-ob-istoricheskom-razvitii-ponyatiya-funktsionalnaya-gramotnost-v-pedagogicheskoy-teorii-i-praktike/viewer>

Литература:

1. Функциональная грамотность младшего школьника/Н.Ф. Виноградова, Е.Э. Кочурова, М.И. Кузнецова и др.; под редакцией Н.Ф. Виноградовой. – М.: Российский учебник: Вентана-Граф, 2018. – 288с.
2. Калабухова Г.В., Шаповал В.В. Диагностика формирования функциональной грамотности в современной школе// Преподавание истории и обществознания в школе. 2019. №8. С.21-27.
3. Ковалева Г.С. Международное исследование PISA – 2006/Г.С. Ковалева// Народное образование. – 2008. - №7. – с. 173-180.

Нейропсихологические приемы при формировании функциональной грамотности



Козлова Елена Александровна
педагог-психолог
МБОУ гимназия №8 им. академика Н.Н. Боголюбова,
<http://sch8.goruno-dubna.ru/>,
kcelena031704@rambler.ru

Предлагаемая статья представляет собой описание нейропсихологических приемов при формировании функциональной грамотности. В статье рассматриваются основные аспекты нейропсихологии, работа основных блоков мозга и уделяется внимание развитию межполушарного взаимодействия. В помощь специалистам приводятся кинезиологические техники и упражнения для развития мозга.

Материалы, содержащиеся в статье, будут полезны работникам системы образования, прежде всего педагогам, психологам, социальным педагогам, а также для всех интересующихся проблемами функциональной грамотности школьников.

В современном информационном обществе функциональная грамотность становится все более важной. Новейшие технологии предоставляют нам доступ к неограниченным объемам неконтролируемой информации. Но без навыков функциональной грамотности мы можем быть “затоплены” информационным шумом и ложными фактами. Функциональная грамотность позволяет нам критически оценивать и проверять источники информации, чтобы принимать верные решения.

Современное общество и система образования в том числе ориентированы на формирование функционально грамотной личности.

Функционально грамотная личность – это человек:

- ориентирующийся в мире и действующий в соответствии с общественными ценностями;
- способный быть самостоятельным и ответственным в ситуации выбора и принятия решений; умеющий принимать нестандартные решения в различных жизненных ситуациях
- способный нести ответственность за себя и своих близких;
- легко адаптирующийся в любом социуме и умеющий активно влиять на него, проявляющий инициативу;
- готовый к получению новых знаний в течение **всей** жизни, умеющий выбрать свой профессиональный путь
- владеющий информационными технологиями
- **хорошо владеющий устной и письменной речью как средством взаимодействия между людьми;**

В последнее время в образовательных учреждениях количество детей с нарушениями речи (в том числе и тяжелыми) увеличивается год от года.

Трудности овладения грамотной речью с возрастом только усугубляются, правила орфографии с каждым годом кажутся ученику все сложнее и недоступнее. Педагоги и родители, сталкиваясь с безграмотным школьником, обычно обвиняют того в лености и нежелании учиться. Однако, согласно данным, ребенок с сохранным слухом, зрением и интеллектом может писать неграмотно **из-за незрелости различных отделов головного мозга.**

Таким образом, получается замкнутый круг: как бы мы ни хотели научить своих учеников, грамотно они писать не будут, если не устранить истинную причину. А причина одна – **сбой в системе под названием головной мозг.**

Современные учителя приходят к пониманию, что одними только педагогическими методиками нельзя решить все проблемы ребенка с учебой. И тогда на помощь может прийти нейропсихология.

Одним из основателей нейропсихологии стал советский психолог и врач-невропатолог Александр Лурия.

Как работает нейропсихология? Представим мозг в виде новогодней гирлянды. Мы достаем ее из коробки, и оказывается, что некоторые лампочки не горят. Их приходится подкрутить, чинить, чтобы гирлянда светила так, как надо. Этим-то и занимаются нейропсихологи. Особенность детской нейропсихологии состоит в том, что мозг достаточно пластичен до 11 лет.

Речь, как и любая другая ВПФ осуществляется при участии трех основных блоков головного мозга:

1. Энергетический блок.
2. Блок приема, переработки и хранения информации.
3. Блок программирования, регуляции и контроля.

Если недостаточно развит 1 блок, отвечающий за активацию мозга, то ребенок будет

быстро утомляться, их энергетического ресурса хватает ненадолго, хотя такие дети могут быть очень сообразительные. Для обеспечения тонуса требуется обеспечить кислородом мозг, усилить кровоток. Справиться с этим помогут дыхательные упражнения и приемы массажа и двигательная коррекция.



Недостаточная сформированность 2 блока приводит к проблемам с памятью и трудностью написания (например,

зеркальное отображение букв). Кроме того, 2 блок мозга обеспечивает фонематическое восприятие, необходимое для правильного различения звуков и букв.

При недостаточном развитии 3 блока ребенок не может себя контролировать. Не может действовать по образцу.

Для правильного развития речи и других ВПФ очень важна согласованная работа всех трех блоков, а также согласованная работа левого и правого полушарий.

Если межполушарное взаимодействие не сформировано у ребенка происходит неправильная обработка информации, что в дальнейшем ведет к сложности в обучении.

Одним из универсальных методов развития **межполушарного взаимодействия** является **кинезиология**.

Кинезиологические упражнения – это выполнение различных перекрёстных движений. Регулярные упражнения способствуют развитию высших психических функций. Это упражнения, направленные на одновременную работу двумя руками, например. Включается механизм единства мысли и движения. Рука слышит глаз и наоборот.

Упражнения, обеспечивающие необходимую скорость и интенсивность протекания нервных процессов.

Растягивающие упражнения, которые снимают напряжение с мышц и сухожилий тела. Они посылают сигнал в мозг о его готовности к познавательной работе.

Упражнения, повышающие позитивное отношение.

Дыхание — самый простой, самый привычный процесс, которым легко руководить. Существует множество дыхательных упражнений, через которые дети учатся концентрироваться и управлять своими органами.

Гимнастика для глаз: упражнения для глаз не только помогают сохранить и улучшить зрение. Они активизируют разные участки мозга.

«Пальчиковые» упражнения

Моторика — наше все (особенно, если речь идет о письме). Неспроста задания на моторику активно используются в диагностике нейропсихологических проблем. Непривычные движения, концентрация на разных комбинациях пальцев помогают «зажечь лампочки» в голове.

Проговаривание орфограмм. Речеголосовой аппарат имеет мышечную память, что можно успешно использовать при развитии грамотности. Кроме того, проговаривание развивает внимание.

Игра с мячом. Так параллельно с познавательным действием развивается координация. А сейчас мы практически не видим мяч в руках детей.

Конечно, далеко не с каждой проблемой позволит справиться простая игра. Внимательно слушая и наблюдая за ребенком, можно понять, с какой проблемой развития высших психических функций связана его неуспешность. А для успешного обучения в школе у ребенка все высшие функции должны быть развиты по возрасту.

Упражнения на развитие межполушарного взаимодействия

1. Одной рукой пишем своё имя, другой — слово "молодец".
2. Рисуем человечка одной рукой — из кружочков, другой — из прямоугольников.
3. Раскрашиваем картинку двумя руками. Причём правую часть картинки раскрашиваем левой рукой, а левую часть картинки — правой.
4. Обводим картинку по контуру сразу двумя руками.
5. От самой маленькой буквы до самой большой.
6. От самой большой буквы до самой маленькой.

ХМО	ОКТ	КТИ	КСАНТА	ТНИКА
АСД	АИВ	ОНС	СХУЗАА	ЗВООН
СНО	ОМЛ	АРК	ЫЗВДЁЗ	ДПООГА
ОКМ	АКЛ	ДМО	ККУИБИ	ААУЗБК
ЫСН	ЛСЕ	ОМС	ПСАГОИ	САКВЁЛ
ДМЫ	ЫОС	СКУ	БЕЕДЛИ	МНИАЛА
ЫСР	ХПУ	ХЭО	ПАЕКАТ	ЛРИОК
			ГРДУАА	БАЁЕРЗ

7. Чтение с помехой

Нейрочтение



Обязательное условие эффективности применения нейропсихологических упражнений – это взаимодействие педагогов, родителей и специалистов.

Некоторые виды работ и упражнения могут применять и педагоги.

Например, если ребенок испытывает трудности в **ориентировке в пространстве и времени**, справиться с этим помогут графические диктанты,

копирование узоров, работа с графиками и таблицами, работа с маршрутами, копирование точек, зеркальное рисование и другие.

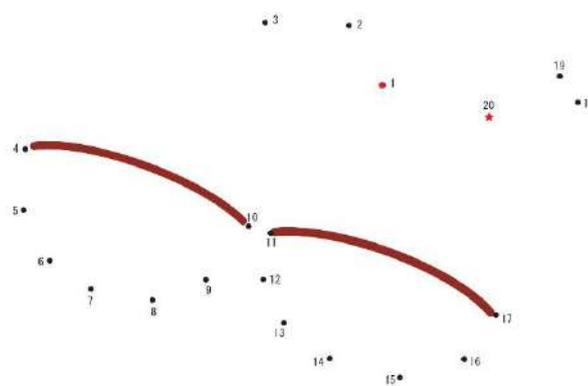
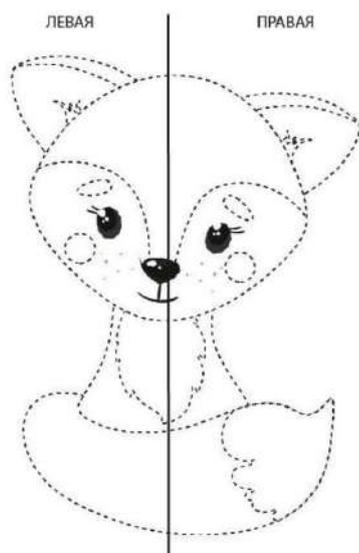
Если у ребенка проблемы с **памятью**, с трудом заучиваются стихи, полезно будет чтение стихов под хлопки, игра «снежный ком» и т. п.

Ученик не может **пересказать текст**, не понимает смысла рассказов, с трудом выводит главную суть произведения? Помогут такие упражнения и игры как «Объясни инопланетянам», классификации слов от общего к частному, нахождение между словами общего и различного и т. п.

Если ребенок очень **долго включается** в работу, помогут задания на скорость, игры с элементами соревнования и т. п.

Если у ребенка **плохая концентрация внимания**, отлично подойдут рисование дорожек двумя руками, графические диктанты, зеркальное рисование и т. п.

Дорисуй и раскрась рисунок обеими руками



Также есть упражнения на работу с медлительностью, импульсивностью, воображением, быстрой утомляемостью, с неумением услышать инструкцию. Таким образом, нейропсихологические приемы и упражнения могут облегчить работу педагогов, делая ее более результативной.

Таким образом, использование нейропсихологических приемов повышает интерес и мотивацию к занятиям, развиваются все когнитивные функции, стабилизируется психическое состояние. Комплексное коррекционное воздействие ведёт к формированию единой функциональной системы мозга и обеспечивает полноценное развитие личности ребёнка.

Достижение эффективности результатов на уровне формирования функциональной грамотности является одним из условий успешной социализации личности ребёнка, а использование нейропсихологических приёмов даёт возможность более эффективно формировать функциональную грамотность у обучающихся.

Список используемой литературы:

1. Визель Т.Г. Основы нейропсихологии. Издательство В. Секачев, 2016.
2. Гуткина Н.И. Психологическая готовность к школе. СПб.: Питер, 2004.
3. Микадзе Ю.В. Нейропсихология детского возраста. СПб.: Питер, 2013.
4. Семенович А.В. Нейропсихологическая коррекция в детском возрасте. М., 2018.
5. Цветкова Л.С. Актуальные проблемы нейропсихологии детского возраста. М.: МПСИ, 2017.
6. Филичева Т. Б., Орлова О.С., Туманова Т.В. Основы дошкольной логопедии. М.: Эксмо, 2015.
7. Ахутина Т.В. Трудности письма и их нейропсихологическая диагностика // М., 2001.
8. Ахутина Т.В, Пылаева Н.М. Преодоление трудностей учения: нейропсихологический подход // П., 2018.
9. Соболева А.Е., Емельянова Е.Н. Пишу без ошибок. Русский язык с нейропсихологом // П., 2018.
10. Колганова В.С, Пивоварова Е.В. Нейропсихологические занятия с детьми. //М.,2015.
11. Екжанова Е.А., Фроликова О.А., Эффективная коррекция для первоклассников//С-П., 2019.

Функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов в контексте социального взаимодействия и профилактики буллинга



*Гребенюк Наталья Юрьевна,
педагог-психолог высшей категории
МБОУ «Гимназия № 3
г. Дубны Московской области»
sch3.goruno-dubna.ru
e-mail: natashagree@mail.ru*

Аннотация

В статье приводятся аспекты функциональной психологической грамотности родителей и педагогов как условие построения эффективного общения с ребенком. В статье рассмотрены проблемы современной «психологии для жизни»: формирование функциональной психологической грамотности школьных педагогов и родителей в сфере общения и взаимодействия с детьми, профилактики буллинга. Статья посвящена современным представлениям о психологической грамотности в психологии; подходам и исследованиям в области формирования психологической грамотности в рамках систем «учитель-ученик», «родитель-ребенок»; формированию функциональной психологической грамотности школьных педагогов в общении с учениками; знаниям, навыкам, умениям родителей во взаимодействии с ребенком; факторам риска в развитии функциональной психологической грамотности в общении и взаимодействии с ребенком родителей и педагогов в семье и школе.

Содержание

1. Проблема буллинга в школе.
2. Какие личные трудности испытывают жертва буллинга, свидетели буллинга, сами буллеры.
3. Какие трудности испытывает учитель, если в классе буллинг.
4. С чем сталкиваются родители, ребёнок которых является жертвой буллинга.
5. С чем сталкиваются родители, ребёнок которых является буллером.

Проблема буллинга была актуальна уже 100 лет назад. Буллинг – это целенаправленное нанесение вреда другому ребёнку, действие, которое повторяется регулярно, и подразумевает наличие неравенства сил, что не позволяет жертве прекратить насилие в отношении себя.

В группе риска может оказаться каждый ребёнок, учитель. Буллинг как вирус, распространяется очень быстро и сам никогда не проходит, это не простуда, его нужно лечить.

Важно понимать и видеть грань травли и баловства, важно не перепутать реальные издевательства с формальными вещами.

Возникает вопрос, почему свои травят своих?

Какие личные трудности испытывают жертва буллинга, свидетели буллинга, сами буллеры?

Какие трудности испытывает учитель, если в классе буллинг?

С чем сталкиваются родители, ребёнок которых является жертвой буллинга?

С чем сталкиваются родители, ребёнок которых является буллером?

Необходимо вовремя заметить и иметь хороший иммунитет от буллинга, а это комфортная атмосфера в школе, это про хорошо и безопасно. **Нельзя, чтобы замалчивались конфликты, чтобы были тёмные, пустые углы, чтобы дети были без присмотра.**

Что же нужно буллерам? Они расчётливые, спокойные, уверенные в себе люди. Инициатор буллинга – это нарушенный эмоционально ребёнок, у которого есть личностные отклонения – эгоцентричность, настаивание только на своих потребностях, привлечение внимания, демонстративное поведение, добивается своего за счёт других. К личностным расстройствам относятся нарциссическое и диссоциально-личностное расстройство.

Нарцисс хитрый и знает, где можно и нельзя. Нарцисс очень непростой противник, не переносит никакую критику.

Диссонансные дети – грубые, не видят границ, требуют твёрдой руки. Это дети, стремящиеся нарушать нормы и правила. С такими нужно идти на конфронтацию, говорить: «НЕТ», отказывать, быть строгим, но справедливым.

И нарциссы, и диссоциальные стремятся к власти. Но нужно понимать, что буллеры как раствор марганцовки имеют разную концентрацию. Чем ярче раствор, тем сложнее работать с буллером. 50% буллеров никогда никто не обижал, 50% буллеров сами были жертвами буллинга.

Очень важно понимать, что буллеры не любят гласности, поэтому буллинг состоится в тёмных местах. **Тёмных мест в школе не должно быть. На переменах мы просто обязаны быть с детьми. Твёрдость и внимание к детям уводит от буллинга. Нужно захотеть об этом говорить.**

Там, где нет контроля и есть безразличие, то появляется буллинг. Неравнодушные должны объединиться и справиться с ним. И конечно необходимо менять правила в школе. Хорошая среда означает, что у нас все друг другу помогают, а не травят. Все об этом должны знать в школе.

Буллинг ярко виден в социальных сетях. И на это также важно обращать внимание и педагогам, и родителям.

Часто учителя боятся признаваться, что всё-таки буллинг в классе присутствует. Дело в том, что в нас так заложено, что нам кажется, что нас будут ругать. Есть такое, что если я сейчас признаюсь, что у меня не всё в порядке в классе, то на меня будут показывать пальцем и скажут: «А, это Вы виноваты, это Вы не справились и т.д.». Но найти здесь виноватым одного человека совершенно неправильно.

Необходимо договариваться с коллегами таким образом, чтобы мы работали на опережение, чтобы коллеги не боялись говорить, и мы вместе пытались комплексно искать причину и пути решения.

Но сегодня всё-таки хочется говорить про профилактику. Потому что, если мы начнём ещё до момента, когда буллинг начнётся, это будет точно проще нам с вами решать. И очень важно начинать с этим работать уже в начальной школе...

Вот ту среду, которую формируют учителя начальной школы очень важно передать в среднюю школу, потому что за первые четыре года выстраиваются трепетные, хрупкие взаимоотношения с коллективом, а потом приходит очень большое количество разных людей с разным типажом, с разным характером и они на неподготовленную такую почву после одного взрослого начинают устанавливать контакты. И кажется, что одной из тех успешных зацепок, которая может помочь нам плавно войти в среднюю школу – это тесный контакт начальной школы и среднего звена.

И если мы говорим про личность учителя, да и личность родителя тоже, то, например, в гештальтпсихологии есть несколько типажей взаимодействия, четыре из них достаточно токсичные, это:

Слиятельный тип, когда Я и МЫ не делимы, когда сепарация не пройдена и вот мой ребёнок – это логичное продолжение меня. Я тогда не могу сказать, что он это сделал, а я говорю, это сделали мы, пошли и купили нам новые игрушки и т. д. узнаваемо, правда?

Инроективный тип – это про то, что есть правила, они не обсуждаемые. Это вот тот типаж, когда не понятно, почему надо читать Булгакова, просто читай и всё, никто не объясняет, зачем нам это надо делать. Здесь взрослый тоже не имеет своей какой-то определённой позиции, он её где-то услышал, и он её транслирует.

Проективный – это тоже авторитарный тип взаимодействия, но здесь происходит некая конкуренция, когда Я единственное лицо, которое может диктовать правила и больше никто на этот статус не посягает. Даже если, например, у ребёнка появляется лидирующая позиция, то такие люди даже ребёнку не могут уступить эту роль. Может ли быть такой человек в школе? Может. Должен ли быть такой человек в школе – вопрос, на который каждый себе ответит сам.

И вот ретрофлексивный тип – это такой редкий, мужской типаж. Такие люди редко приходят в школу, когда человека из не педагогической профессии, просят вести курсы, например. Это люди, которые компетентны в своей области, но коммуникативный навык у них развит весьма не очень. Т.е. они готовы прийти, что-то протранслировать и убежать. Это эмоционально-холодные люди, они не открываются детям, не идут на контакт, не любят, что к ним заходят после уроков и пытаются с ними что-то обсудить.

Но самым ресурсным типажом является **контактный тип взаимодействия**. Это когда есть чёткое понимание себя, есть чёткое понимание границ ребёнка, мы понимаем, почему мы сходимся в конкретной точке и почему нам интересно вместе. Ошибаться. Мы не боимся, мы даём возможность ошибки ребёнку, это очень важно. И соответственно мы готовы уступить собственную позицию в каком-то роде. Т.е. я могу честно признаться, что в чём-то могу быть не прав. И вот этот тип он самый ресурсный. **Хочется, чтобы именно таких педагогов и родителей было больше рядом.**

Почему я говорю про это, про учителя рядом в теме буллинга? Потому что именно учитель первый, кто заметит, кто поможет, кто подскажет, не допустит буллинга в классе.

Конечно, контактный тип самый ресурсный для детей тип, однако мы с вами точно знаем, что зачастую именно взрослый становится причиной буллинга. Нам не приятно это осознавать, но это именно так. И в чём оно выявляется, Вы точно знаете. Это какая-то неосторожно-брошенная шутка, которая кажется, что была безобидной. Но дети точно считали, что у нас так можно. И они нашли того ребёнка, которого учитель неким образом протроллил, назовём это так. «Опять тетрадку не принёс!», «А что сегодня не причёсанный, чего сегодня не выспался что ли?». И вроде бы ничего такого, но дети цепляются за это говорят: «Ага, Марье Ивановне можно?». И дети это подхватывают. И если взрослый это начал, то остановить это потом крайне сложно.

Поэтому кажется, что комплексная работа заключается в том, чтобы поговорить с коллегами прямо на предмет коммуникативных требований и тренингов. Ну, никто же не хочет, чтобы ко мне так обращались, чтобы, заходя утром в учительскую меня встречали какими-то насмешками, 100% нет. Также и ребёнок, заходя в класс, хочет, чтобы ему сказали что-то приятное, воодушевляющее, радостное, чтобы он понимал, что его заметили и заметили с хорошей стороны. Ведь очень неплохо заметить, что у ребёнка есть и хорошее, важно его похвалить. Да он сегодня пришёл растрёпанный, да он не принёс эту тетрадку, это не самая большая проблема, которая вообще может случиться в жизни, ну, и ладно,

пусть он сегодня будет такой. У нас точно есть запасной листочек, который мы можем ему дать сегодня, поделиться.

Это чревато, что это будет повторяться, мы очень боимся, что дети этим хорошим будут пользоваться, и в этом есть послабление, попустительство и дальше оно так и пойдёт. Но Вы знаете опыт штука хорошая, однако вот эта парадигма, что нет детей, есть маленькие взрослые и они чудесно на самом деле манипулируют нами, с другой стороны, они чётко понимают, что есть правила, в которых они чётко поучаствовали и, лучше, чтобы они сами эти правила написали, нарисовали. Ведь, если мы держим позицию: «Ребята, мы договорились, что один раз можно, следующий раз ты эту проблему решаешь как-то по-другому!». И мы возвращаем таким образом детей к этим правилам.

К примеру, в детских садах правила очень доступны, они всегда перед глазами, к ним всё время возвращают воспитатели детей.

Но в начальной школе вешают красиво-напечатанные правила в типографии и мало кто помнит, что вообще там написано и ценно ли это для нас?

Пусть оно будет написано криво, непонятными рисунками, но это будет только для нас. Может быть, там будет выделен ребёнок, о котором мы будем заботиться все вместе. И это мы с вами пропишем в правилах, и мы будем к этому возвращаться. И только тогда вот этот Ваня, Петя, Маша будут знать, что у нас так нельзя, у нас так не принято, что и учитель меня к этому вернёт. И это тогда не будет выглядеть, как ограничение прав, потому что сами эти правила написали, мы их вместе с вами придумали, и мы в них и живём: «Нет правил универсальных, Ребята, только вам договариваться и только вам в них жить». И наша задача с вами эту коммуникацию дальше выстраивать.

Вообще нам с вами сложно, потому что мы должны разговаривать очень со многими людьми. А классным руководителям необходимо ещё на свою сторону притянуть взрослых. Тех коллег, которые с ними работают в школе. И если у нас есть некая педагогическая этика, то мы как будто бы смогли договориться про это. И мы очень надеемся, что мы так и живём, не нарушая эти правила, т. к. это тоже наши с Вами правила. Да, есть локальные акты, документы и инструкции, а что для нас действительно ценно и важно только нам решать. Точно также и родители. Поэтому, конечно, крайне важно разговаривать и с родителями и именно им рассказывать про буллинг. Если мы с вами на опыте видим разных детей и видим то, как даже самые прилежные, положительные ребята занимают иногда не ту позицию, которую мы от них

Мы с вами понимаем, что, находясь в педагогической позиции, можем это принять, а вот родителю принять, что его ребёнок вдруг как-то живёт не так, как им ожидалось, очень сложно. И поэтому здесь нужна профилактика и с родителями.

Есть два ресурса, где размещена большая методическая копилка и для родителей в том числе. Важно родителям показать это, поиграть с ними в это, показать, как это может быть в действительности, какие проявления у ребёнка могут быть, как это попытаться заметить и что с этим делать? А если так случилось, что заметили, куда прийти, где посоветоваться, к кому обратиться, кому позвонить? Также есть такой ресурс ШАЛАШ, их слоган «Не трудные дети, а дети, которым трудно». **Если мы встанем в другую позицию, нам будет проще. Явные и неявные проявления, признаки буллинга про это всё понятно, но самое главное, чтобы рядом были те, кто готов с нами разговаривать.** Мы

часто видим только то, что хотим видеть, но очень важно видеть то, что есть на самом деле, в реальности.



Психологическое здоровье и комфорт — это один из важнейших на сегодня навыков коммуникации. И вот если физический буллинг он вииден, то кибербуллинг это страшная штука. Потому что ребёнок уходит в свой мир, и мы не готовы и не знаем, как быть. Часто слышу позицию следующую: «Ты сам виноват, что попал в эту ситуацию. Это ты допустил, это ты разрешил с собой так разговаривать». А как? Вроде бы мы не договаривались, в правилах не было прописано.

Поэтому конечно только всем вместе можно быть с этой проблемой.

Как вариант мы готовимся к запуску нового проекта «Анонимный буллинг» для детей, которые пережили буллинг или переживают его.

Письменные истории, которые полезно слушать вместе с детьми, родителями, потому что очень важно понимание, что я не один.

Меня не любят, так как я полный, потому что у меня проблемы с кожей или социальный статус семьи не такой как у всех и меня третируют.

И там же дети могут сами приводить примеры, как с этим справиться. Например, я пошёл и поделился с этим с родителями или нашёл друга и мне стало проще, или нашёл надёжного другого взрослого.

Параллельно можно делать ещё портреты подростков, которым радостно, которым хорошо, которые улыбаются. В общем, пока мы не спросим и не начнём с ними разговаривать, мы вообще не поймём, что у них внутри, в этом и проблема.

Жить в этой реальности, не бояться её, принимать себя и других такими, какие мы есть и конечно поддерживать, и развивать самооценку детей и наших коллег и родителей, давая им уважительное внимание, справедливую оценку и признание ценности.

Список используемой литературы:

1. Авдеева Н.Н., Шведовская А.А., Андреева А.Д., Бурлакова И.А., Ениколопов С.Н., Зарецкий В.К., Захарова Е.И., Кочетова Ю.А., Посакалова Т.А. Функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов как условие построения эффективного общения с ребенком // Журнал Психологическая наука и образование, 2024 Том 29 №1. М.: ГБОУ ВПО МГППУ, с.113-149.
2. Буллинг в школе: вопросы противодействия и профилактики: Методические рекомендации (для школьной администрации, учителей и психологов). – Уфа, 2021 – 23 с.
3. Голованова Н.А. Проблемы борьбы с буллингом. Законодательное решение // Журнал российского права. 2018 №8. С. 113-123.
4. Психология депривации: Словарь специальных терминов и понятий. – 2021. – 71 с.
5. Руководство по противодействию и профилактике буллинга: Для школьной администрации, учителей и психологов / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова / Под ред. акад. РАО А.А. Реана – М., 2019

Буллинг. Родители и школа – союзники в помощи ребенку. Методика «Без обвинений»



Ерусалимцева Екатерина Владимировна
Педагог-психолог
Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение города
Дубны Московской области, лицей №6
имени академика Г.Н. Флёрова,
<https://лицей6.рф/>
ekaterina-erusal@mail.ru

Аннотация

В статье освещается понимание феномена буллинга, признаки жертвы и наличия буллинга в школьной среде. Проанализированы последствия травли для всех участников, разобраны факторы, способствующие возникновению буллинга в школе, акцентировано внимание на существовании «горячих точек» буллинга в учреждении на которые педагогам важно обратить особое внимание. Приводятся практические рекомендации по искоренению буллинга в школьной среде и помощи жертвам травли. Обозначено, как не усугубить тяжелую ситуацию ошибочными действиями. Отмечено, что поддержка родителей, любовь, воспитание уверенности в себе ребенка, уважение к другим на личном примере родителя - является неперенным условием помощи жертве. Сделан акцент на том, что прекратить коварный феномен возможно только совместными усилиями родителей и школы. Разобраны этапы методики «Без обвинений», применяемой для прекращения буллинга в школе.

Статья может быть полезной родителям школьного возраста, педагогам и всем неравнодушным взрослым.

Ключевые слова: буллинг, участники буллинга, последствия буллинга для участников образовательного процесса; факторы, способствующие возникновению буллинга в школе; признаки перехода конфликта в буллинг; признаки буллинга в школе, признаки жертвы буллинга; «горячие точки»; стратегия помощи ребенку, антибуллингый комитет, дневник буллинга; поддерживающая среда; устойчивость к буллингу, уверенность в себе, доверие, верность слову, фиксация на желаемом результате, техники формирующие уверенность в себе; Методика «Без обвинений».

Содержание:

Введение

1. Буллинг
 - 1.1 Определение понятия - «буллинг»
 - 1.2 Последствия буллинга
 - 1.3 Признаки перехода конфликта в буллинг
 - 1.4 Факторы, способствующие возникновению буллинга в школе
 - 1.5 Признаки наличия буллинга в образовательном учреждении
 - 1.6 Признаки жертвы буллинга
 - 1.7 «Горячие точки» буллинга в учреждении
 - 1.8 Спираль буллинга
2. Стратегия помощи ребенку
 - 2.1 Практические рекомендации помощи ребенку
 - 2.2 Методика «Без обвинений» в школьной среде

Приложение

Рекомендуемая литература

Введение

Буллинг в школах широко распространенное явление, встречается в разных странах и среди ребят различных социальных слоев. Ежегодно проблема травли привлекает большое внимание средства массовой информации, что сигнализирует о неприемлемости явления и большой потребности в искоренении.

Буллинг охватывает все возрастные группы, встречается уже среди дошкольников, но пиком его процветания является возраст от 11-14 лет.

Кроме буллинга среди учащихся, существует буллинг, осуществляемый взрослыми, по отношению к учащими и наоборот. Буллинг захватывает, сталкивает и вовлекает всех – в качестве агрессоров, жертв или свидетелей. Буллинг затрагивает все сферы школьной жизни: страдает безопасность, физическое, эмоциональное и ментальное здоровье, падает эффективность деятельности, подменяются нормы поведения в коллективе. На протяжении всей истории образования, устойчивость этого явления напрямую завесила от реакций и поведения окружающих взрослых, учителей, родителей. Равнодушие – провоцирует буллинг и усугубляет его. Информированность учителей, родителей, учащихся о признаках буллинга и его опасности, продолжительных последствиях, является решающим фактором в прекращении буллинга. Хотя данная тема поднимается через освещение в СМИ, но все же многие специалисты, работающие в образовательных учреждениях, теряются, столкнувшись с буллингом, не знают, с как начать действовать, какие первые шаги сделать, что посоветовать родителям жертв буллинга, как помочь участникам пагубных отношений.

Буллинг

1.1 Определение понятия – «буллинг»

Буллинг - англ. bullying, в переводе запугивание) — агрессивное преследование и издевательство над одним из членов коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц, не обязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива.

Буллинг — проблема, которая может затронуть любого ребенка. Это худшее явление в любом коллективе. Ученик подвергается буллингу, когда в течение длительного времени по отношению к нему осуществляются агрессивные действия со стороны одного или нескольких лиц, он остро переживает, но по разным причинам не может ответить на агрессию (Д. Олвеус).

1.2 Последствия буллинга

Последствия буллинга тяжелы для всех участников: как для жертв, так и для агрессоров-буллеров. А также и для очевидцев буллинга.

Жертвы травли тяжело и глубоко переживают опыт насилия, что коверкает будущий жизненный сценарий и увеличивает потенциал их вовлечения в подобные отношения уже во взрослой жизни. Взрослые, бывшие жертв буллинга, подвержены депрессиям, у них отмечается низкая самооценка, высокая тревожность, нарушено доверие к миру. Они стремятся к социально изоляции, что сопровождается одиночеством, неуверенностью в себе, различными неврозами. Так же часто у жертв буллинга может наблюдаться антисоциальное повреждение, а травмирующие воспоминания преследуют их до конца дней.

Для агрессоров подобный безнаказанный опыт насилия может привести к неприятностям с законом, криминальному будущему.

Так же отмечаются последствия для наблюдателей буллинга (свидетелей). Зрители испытывают страх, ощущая, что в любой момент жертвой может оказаться любой из присутствующих. Чувствуют себя беспомощными, потому как не могут остановить буллинг, мучаются угрызениями совести из-за бездействия или своей присоединённости к буллеру, дабы избежать участи потенциальной жертвы. В результате отношения в

коллективе ухудшаются, подменяются нормы поведения, атмосфера становится жесткой, бесчувственной. Все находятся в напряжении, в режиме выживания, интерес к учебе падает. Все это усложняет прекращение буллинга.

Буллинг имеет негативные последствия и для самой школы. Школы с высокими показателями буллинга имеют неблагоприятную психологическую атмосферу, в которой невозможно концентрировать внимание на учебе. Успеваемость в таких учреждениях падает, ученики ощущают себя в опасности, многие отказываются ее посещать. Педагоги вместо обучения, вынуждены заниматься проблемным поведением учащихся. Часто не умея останавливать буллинг, учителя чувствуют бессилие, теряют свой авторитет в глазах школьников. Вследствие чего - рейтинг данных школ падает.

Буллинг коварное явление, его трудно заметить, трудно прекратить, его невозможно гарантированно предупредить.

Но, тем не менее, чем раньше взрослые смогут идентифицировать опасную ситуацию буллинга, разработать совместный план действия и сплотиться, тем выше шансы справиться с этим отравляющим явлением и оздоровить коллектив.

Ответственность за разрешение ситуации буллинга лежит на школе в целом и родителях в равной степени!

Поэтому крайне важно **обучать педагогов и родителей:**

- Владеть информацией о буллинге, уметь отличить буллинг от обычного конфликта, не бояться факта буллинга, быть готовым активно его предотвращать;
- Осознавать факторы, способствующие буллингу в школе;
- Узнавать признаки буллинга в школе;
- Понимать признаки жертвы;
- Отслеживать «горячие точки» буллинга в школе;
- Понимать действие спирали буллинга;
- Уметь выстраивать конструктивную стратегию помощи жертве буллинга и предотвращению насилия в школьной среде.

1.3 Признаки перехода конфликта в буллинг

Конфликт переходит в категорию буллинга, когда наблюдаются следующие признаки:

- неравенство сил;
- агрессия;
- повторяемость инцидентов на протяжении какого-то времени;
- впечатлительность жертвы (острая эмоциональная реакция);
- преднамеренность, злой умысел со стороны агрессора.

1.4 Факторы, способствующие буллингу в школе:

- Отсутствие контроля за поведением на переменах в «горячих точках» учреждения;
- Безразличная позиция педагогов в отношении насилия в школьной среде (не знают, что делать, не верят, что можно помочь, боятся за личную безопасность);
- Равнодушие со стороны наблюдателей;
- Отсутствие в школе понятной системы защиты справедливости (чести и достоинства) каждого ребенка и взрослого.

1.5 Признаки буллинга в школе:

- Есть ученики, с которыми никто не хочет сидеть, они всегда одни, на переменах и на уроках. Когда класс делится на группы для выполнения заданий, их не принимают в группу;
- Группа детей систематически после уроков ждет кого-то возле школы. В то время как, какой-то ученик до последнего сидит в школе, не решаясь выйти;
- В буфете кто-то регулярно покупает еду для других, а они старше и сильнее;

- Кто-то отбирает и портит чужие вещи;
- На переменах группа учеников систематически окружает одного и того же участника, происходит возня и шум, но при виде учителя дети резко затихают и бодро отвечают, что все в порядке.

Если подобное происходит с одним и тем же участником, мы имеем дело с буллингом.

1.6 Признаки жертвы, которые должны насторожить взрослых:

- Ребенок долго грустит, приходит из школы расстроенный или плачет;
- Стали часто отмечаться проблемы с желудком;
- Частые головные боли по утрам и в школьное время;
- Нарушен сон (плохо засыпает, часто просыпается ночью, с большим трудом встает по утрам);
- Ухудшилась успеваемость;
- Отказывается идти в школу;
- Узнаете от учителей, что ребенок часто не доходит до школы, пропускает занятия;
- Настойчиво пропускает определенный предмет (в этом случае буллером может являться педагог);
- Часто просит деньги под разным предлогом.

1.7 «Горячие точки» буллинга в школе:

- Туалеты;
- Спортивные раздевалки;
- Спортзал;
- Столовая;
- Раздевалка;
- Укромные уголки в учреждении;
- Закоулки возле стен школы.

1.8 Спираль буллинга

Спираль буллинга – это логика развития событий, отражающая нагнетание ситуации вокруг жертвы. Буллинг никогда не прекращается сам по себе без вмешательства неравнодушных взрослых. Крайне важно быть наблюдательным и внимательным к происходящему в школе, чтобы заметить буллинг. Важно знать, что замеченный буллинг на начальных этапах, можно остановить без сильных страданий, но, если будет упущено много времени, увеличивается вероятность того, что единственным вариантом разрешения станет обращение в судебные инстанции и перевод жертвы в другое учреждение, дабы спасти от тяжелых последствий психологической травмы.

2. Стратегия помощи жертве буллинга и предотвращению насилия в школьной среде

Со стороны взрослых важно занять конструктивную позицию. Помнить, что, помогая себе, у вас больше шансов помочь ребенку.

- Важно оказать помощь самим себе, начать проводить работу над своими мыслями-ловушками и негативными чувствами.

Создайте вокруг себя поддерживающее окружение. В него могут входить неравнодушные взрослые: родители класса и школы в целом; администрация школы, классный руководитель; педагоги-предметники; педагог-психолог; социальный педагог; советник по воспитанию, заместитель директора по воспитательной работе, сторонние специалисты, родители из других школ, имеющие положительный опыт в разрешении подобных ситуаций, родные, друзья семьи. К поддерживающему окружению может быть отнесена специализированная литература, вебинары, передачи на данную тематику.

- Воздержитесь от отчаянных обвинений в адрес самого ребенка. Этим вы рискуете оттолкнуть его от себя в период острой боли и потребности в поддержке. Помните, ваш ребенок не виноват не в своей внешности, не в иных проявлениях. Буллинг – это показатель организационных нарушений в самой школе и проблем агрессора. От этого явления не застрахованы даже самые престижные учреждения. Есть проблема, значит есть и выход из нее.
- Школе и родителям необходимо связаться друг с другом. Необходимо тщательно продумайте визит родителей в учреждение. Встреча должна произойти по предварительной договоренности, после уроков, о ней не должны знать не одноклассники, не другие ученики;
- Важно помнить, что проблема буллинга решается только совместными усилиями. Школа и родители должны действовать систематически сообща, в одном направлении.

2.1 Практические рекомендации помощи ребенку

Методика без обвинений со стороны родителей. Терапевтический путь актуальный для всех участников, отправная точка, которого начинается с принятия себя и своего ребенка без самобичевания и критики. На этом пути важно на *собственном примере* обучать ребенка быть другом самому себе.

- Никогда не оставляйте ребенка один на один с травмирующей ситуацией. Самостоятельно дети не могут справиться с переживаниями и их последствиями. Помните, вам важно восстановить и укрепить самоуважение ребенка, дать ощущение дружеской опоры в общении с вами;
 - Запрещено обвинять своего ребенка в том, что он стал жертвой буллинга;
 - Нельзя советовать ребенку решать проблему, используя ответное насилие;
 - Не советуем откупиться от буллеров с помощью денег и прочих благ;
 - Приходить в школу тогда, когда вас может заметить класс нельзя, это может навредить вашему ребенку;
 - Ищите пути сотрудничества с классным руководителем и школой. Школу важно сделать своим союзником. В обратном случае, борьба против всех отнимет у вас массу сил, приведет к разочарованию, что никак не станет способствовать помощи вашему ребенку;
- Иницируйте работу по разработке правил класса; лично участвуйте в мероприятиях по профилактике буллинга: разработка и проведение классных часов, бесед, просмотр и обсуждение фильма о травле – «Чучело», «Повелитель мух», организовывайте встречи с узкими специалистами правовой направленности, информируйте о должностных лицах и адресах, куда можно экстренно сообщить о случаях буллинга и получить помощь); узнайте об антибуллинговом опыте других школ и распространяйте его.
- Не говорите о вашем ребенке в присутствии других учителей;
 - По возможности избегайте разговоров с родителями буллера без свидетелей;
 - Не разговаривайте напрямую с буллерами, избегайте выяснения отношений;
 - Требуйте от школы четкой процедуры информирования о возможных случаях буллинга и проведенных мероприятиях по разрешению ситуаций;
 - По согласованию с школой создайте антибуллинговый комитет. Обсуждайте успешный и неуспешный опыт поддержки детей;
 - Помните, выдвигать обвинения судебного характера и обращение в полицию – это последний шаг, когда ситуация крайне запущена и со стороны школы вы наблюдаете бездействие. Судебные разбирательства с родителями буллеров могут быть опасными для вашего ребенка.
 - Помогите ребенку найти информацию по теме буллинга;
- Составляйте с ребенком «*Дневник буллинга*», это поможет собрать необходимую аргументацию и выявить общую тенденцию, которую можно предоставить руководству в

качестве доказательной базы. Благодаря ведению дневника ребенок становится исследователем проблемы, у него снижается страх, который сменяется любопытством (см. приложение);

- Наладьте общение с ребенком. Активно используйте инструменты психологической поддержки: комплементарность, тактильный контакт, контакт в глаза, активное слушание, фокус внимания на сильных сторонах личности своего ребенка, создавайте ситуации успеха вне школы, организуйте совместные досуговые мероприятия с ребенком, повышающие общий уровень энергии и самооценку;
- Научите ребенка понимать жизненно *важную функцию гнева* и осознавать личное право на это чувство. Объясните, что гнев призван защищать человека, когда кто-то не уважает нас, обходится несправедливо, обижает. В таких ситуациях гнев нормален и необходим, потому как придает силы действовать, защищаться, доводить дело до конца. Важно объяснить, что если в ситуации буллинга не возникает гнев, то это тревожный сигнал. Самоуважение важное условие для жизни любого человека. Поэтому, посочувствовать и понять необходимо в первую очередь самого себя, а не обидчика.
- Основная линия помощи начинается с формирования *уверенности в себе*. В основе уверенности в себе лежит *доверие себе и ребенку*. Когда родители постоянно внушают, что ребенок слишком слаб, неуклюж, слишком мал, неумеха и т.п., дети начинают в это верить, формируется синдром беспомощности. Тем самым, родители сами закладывают потенциал виктимности детей. Для того чтобы формировалась *устойчивость к буллингу*, детям важно, чтобы в них верили. Не стремитесь все решить и устроить за ребенка. Наоборот, помогите детям верить в себя, доверяя решение каких-то вопросов, искать решения самостоятельно. Ведь именно этим навыком необходимо обладать, чтобы выстоять в ситуации с буллингом.

Подавайте сами пример своим стремлением развиваться, решать сложные задачи, пробовать новый опыт. Заведите привычку раз в месяц всей семьей совершать новое приключение, пробовать опыт, который находится за пределами привычной зоны комфорта. Так дети, увидят ваш пример, пережитые положительные эмоции укрепят веру в себя, сплотят вашу семью.

Расширьте *представление* детей *о неудачах и падениях*. Личным отношением покажите, что на неудачах жизнь не заканчивается. Повторяйте, что с каждым новым опытом вера в себя растет, человек становится смелее, способнее, развивается навык быть победителем.

Важным фактором для формирования уверенности в себе является *умение держать слово*, не только данное другим, но и себе. На примере аналогии с другом, объясните, как важно держать свое слово: «Если друг обещает мне что-то и каждый раз не выполняет, то я перестану ему доверять. Если я сам даю себе обещание и каждый раз его не выполняю, то у меня теряется доверие себе и вера в себя». Если вы хотите, чтобы дети стойко переносили буллинг, важно своим примером показывать, как важно и можно сохранять стойкость, напористость, оправдывать данные себе обещания.

Используйте технологии коучинга. Обучайте ребенка представлять себе *конечный положительный результат*. Разглядите в нем потенциал, который ребенок в себе еще не видит, и соедините его с этим потенциалом. Напомните ребенку ситуации не менее сложные, но с которыми у него получалось справиться. Поиграйте с ребенком ситуацию желаемого успеха. Пусть ребенок представит, к какому результату он хочет прийти и скажет, как он будет чувствовать себя при этом, как выглядеть. Если ребенок уже нацелен на результат, подбодрите его, произнесите: «Ну, тогда за дело! Я в тебя верю. У тебя все получится! Мы с тобой одна команда!».

Дети, которые представляют конечный результат и свободны в своем выборе, больше доверяют себе.

Для формирования и укрепления навыка уверенного поведения, познакомьте ребенка со специальными терапевтическими техниками, которые он в дальнейшем сможет использовать самостоятельно.

Например: использовать язык тела – упражнение «Королевская осанка»; дыхательные практики – упражнения «Квадрат», «Выдох с освобождающим словом – Сила/Мощь»; арт-терапевтические техники - «Образ уверенности»; работа с мыслями через создание аффирмаций - «Приятно вспомнить», создание и систематическое использование аудиотренинга - «Уверенность», игровое упражнение коучинга - «Стол менторов» (см. приложение).

Уверенность в себе жизненно необходима, чтобы справиться с такими трудностями, как буллинг. Веря в себя, человек излучает это состояние и не может находиться в классической роли жертвы, если даже станет жертвой буллинга. Потому что обладает большим опытом позитивных переживаний, хорошо знаком со своими сильными сторонами личности, умеет стабилизировать свое состояние, умеет защищать себя, организовывать поддерживающее пространство и обращаться за помощью.

2.2 Методика «Без обвинений» в школьной среде

Основная работа педагога состоит в проведении регулярных бесед со всеми участниками ситуации. Эта практическая методика очень эффективна, апробирована, используется во многих странах. В нашей стране методика также успешно применяется в варианте, адаптированном для российской школы психологом С. Кривцовой.

Условия применения методики:

1. Реализовывать эту методику может любой взрослый, который не ведет уроки в данном классе.

2. Чтобы помочь жертве создается группа помощников (в группу включаются нейтральные дети и сами буллеры). Совместно с этими «избранными» ребятами осуществляется поиск персональных предложений – решений по прекращению буллинга.

Алгоритм применения методики:

Вступительное обращение педагога к детям, инициирующее начало работы по прекращению буллинга. Примерный текст послания: «У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников (учениц) нашего класса приходится сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой! Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам!».

Этап – Подготовка

1.1. Первый разговор с жертвой

В беседе с ребенком необходимо объяснить жертве цель беседы с ним: исследовать, что произошло, кто в этом участвовал, а также кто может оказать поддержку. Серьезно отнестись к состоянию жертвы, ее страхам, постараться снизить уровень страха и тревоги. Получить согласие жертвы на встречу с группой помощников.

Примерные вопросы жертве:

- Сколько времени уже длится эта ситуация?
- Что тебе пришлось пережить? В какой форме осуществлялись притеснения?
- Что конкретно происходило?
- Что тебя больше всего задевало / ранило?
- Кто в этом участвовал?
- Как эти нападки повлияли на тебя?
- Что ты ощущал?
- Какой была твоя жизнь в это время?
- Пытался ли ты что-то против этого предпринять? Что и когда?
- Как обстояли дела с аппетитом, сном, сновидениями, здоровьем и т.д.?

1.2. Разговор с родителями жертвы

Задачи:

- Понять позицию родителей;
- Войти в доверительные отношения с родителями (получить их разрешение на применение методики);
- Рассказать о методе «Без обвинений» и его возможностях.

1.3. Подготовка и информирование других

- Информирование других учителей;
- Формирование группы примерно из 6 человек, в которую входят как буллы, так и нейтральные ребята – мальчики и девочки!
- Планирование совместных мероприятий.

Этап - Проведение

2.1. Встреча с группой помощников

Объяснить, в чем проблема. Основное послание: *«У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников (ученицу) нашего класса приходится сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой! Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам!»*.

Никого не обвинять:

- Не дискутировать по поводу прошлого;
- Никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее;
- Обсудить, что может сделать каждый человек из группы? Обещаний не требовать, но четко определить роль каждого!

2.2. Второй разговор с жертвой примерно через неделю

Узнать, какие произошли перемены, и какое сейчас самочувствие. Еще раз проверить, какие возможности влияния на ситуацию есть у жертвы.

2.3. Последующие беседы (через неделю) с каждым из членов группы; возможно, повторные беседы – индивидуальные или с группой:

- Как у тебя прошла эта неделя?
- Что тебе удалось сделать из того, что запланировал?
- Как ты думаешь, как себя сейчас чувствует ... (имя жертвы)?
- Что ты можешь сказать о других помощниках из группы?
- Какие у тебя еще есть наблюдения касательно данной ситуации?
- Что можно было бы еще улучшить?
- Хочешь ли ты продолжать участие в этой акции и дальше?

Если видно, что никаких позитивных изменений не произошло, следует через неделю снова провести индивидуальные беседы.

Если видны успехи, повторить встречи через 6 недель для подведения итогов и проведения заключительного праздника.

2.4. Заключительный праздник – примерно через 2 месяца.

- Вместе с группой посмотреть, что произошло за последнюю неделю.
- Вместе с группой отметить успехи (например, чаепитием, выдачей диплома)

2.5. Поддержание контакта с семьей жертвы и учителем

- Через некоторое время снова осведомиться о том, сохраняются ли достигнутые изменения.
- Предложить жертве и ее семье при необходимости обращаться за помощью.

Помните!

Очень важно не грызть ребенка, очень важно не грызть себя

Очень важен настрой на благополучное разрешение ситуации.

Очень важно доверять ребенку и себе!

Все вместе вы – одна команда! Вы – победители! У вас все получится! Лучшее будущее начинается сегодня!

Приложение

«Дневник буллинга»

Дата, время
Место
В присутствии кого (свидетели)
Ситуация (при каких обстоятельствах)
Что сказал или сделал буллер
Что я почувствовал
Какие это имело последствия для моей работоспособности, самочувствия, здоровья

«Приятно вспомнить»

Если вы ощущаете неуверенность в своих силах при решении какой-либо задачи.

Проанализируйте опыт успешного решения аналогичных проблем в прошлом и твердо скажите себе - «Я решал много сложных задач. Решу и эту!»

«Образ уверенности»

Закройте глаза и представьте, какой образ мог бы для вас символизировать состояние уверенности.

Нарисуйте этот образ. Представьте, как образ в виде энергии уверенности соединяется с вами, становится частью вас. Вы одно целое. Эта энергия разливается по телу и питает вас силой.

Аудиотренинг «Уверенность»

- Я самый уверенный человек на свете!
- Я самый уверенный человек на земле!
- Я самый уверенный человек в мире!
- С каждой минутой я становлюсь еще увереннее!
- С каждым часом я становлюсь еще увереннее!
- С каждым днем я становлюсь еще увереннее!
- Моя уверенность в сто раз сильнее уверенности... (*называем значимого исторического или литературного героя, или авторитетную реальную личность*)
Например - Петра первого!

- Моя уверенность в сто раз сильнее уверенности (*называем значимого исторического или литературного героя, или авторитетную реальную личность*)
Например – Путина!

- Моя уверенность в сто раз сильнее уверенности... (*называем значимого исторического или литературного героя, или авторитетную реальную личность*)
Например - Екатерины Великой!

- Я - Победитель!
- Я - королева/ король!
- Я легендарный исторический герой!
- У меня все получится!
- У меня уже всё получается лучшим образом для меня.

«Стол менторов»

Ментор — это наставник, воспитатель, человек или фигура, который обладает знаниями и практическими навыками в той или иной сфере. Он не просто дает знания, а помогает выстраивать стратегию достижения цели, дает инструменты для достижения цели.

В этом упражнении важно выделить ОДИН вопрос, чтобы сфокусировать сознание.

Задается вопрос, у каких трех персонажей человек хотел бы попросить совета. Это может быть совершенно кто угодно (*Бог, Ангел-хранитель, сам человек через 20 лет, мудрая змея, храбрый лев и т.д*). Важно пригласить именно трех персонажей, т.к. именно третий персонаж часто вносит именно то, что ранее человеку не приходило в голову.

Человек задает менторам свой вопрос, поочередно каждому, и получает ответ в позитивном ключе. Далее в зоне свободного воображения смотрит на себя глазами менторов и отмечает невербальные значения, добавляет советы к уже полученной информации (как встать, какие жесты использовать, что конкретно сделать). После чего человек смотрит со стороны на всех персонажей сразу и замечает важные детали в отношении менторов, в выражении лиц, иногда менторы делают подарки. Эти подарки также олицетворяют энергию силы, которую важно принять и оставить себе (можно зарисовать ресурсные образы или красиво записать, сделать своим талисманом в разрешении проблемной ситуации).

Рекомендуемая литература:

1. Голдинг У. Повелитель мух. М.: АСТ, 2016.- 320 с.
2. Дуддек Д. Будь сильным как лев. Как родителям научить своих детей противостоять буллингу/Д. Москва: Издательство АСТ: ОГИЗ, 2022.
3. Железников В.К. Чучело. М.: Детская литература, 2018. – 270с..
4. Кривцова С.В. Буллинг в школе и сплоченность равнодушных. М.: ФИРО, 2012. – 119 с.
5. Руланн Э. Как остановить травлю в школе: психология моббинга/ пер. с норв. М.: Генезис, 2012.
6. Филатова В.О., Бутовская М.Л., Калининко О.В. Буллинг в российской школе: что говорят ученики и что знают учителя// Вопросы психологии.-2018. -№2.-С. 27-41.
7. Шапкина А.Н., Дятко Н.В. Противостояние буллингу: психологический портрет буллера и типичные ошибки жертвы // Академический вестник. – 2018 - №2.- С. 84-107.
8. Шапкина А.Н., Дятко Н.В., Кривцова С.В. Антибуллинг. Дополнительная общеобразовательная программа по профилактике буллинга для учащихся 11-13 лет. Методические рекомендации - Москва: Издательство «Национальное образование», 2022.- 128 с.

Функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов как условие построения эффективного общения с ребёнком



*Сутулина Елена Юрьевна
педагог-психолог
муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная
школа № 7
с углубленным изучением
отдельных предметов
г. Дубны Московской области»
e-mail: Sutulinaelena@gmail.com*



*Кокорева Ирина Евгеньевна,
педагог-психолог, учитель
начальных классов муниципальное
бюджетное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная
школа №10
<http://sch10.goruno-dubna.ru/>
e-mail: adel24101999@yandex.ru*



Сухарева Ольга Анатольевна, педагог-психолог, заместитель директора по ВР муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 с углубленным изучением отдельных предметов г. Дубны Московской области» Адрес персональной страницы <https://multiurok.ru/olga-1974-1974?ysclid=17kzoy6hww307903231> e-mail: osuhareva@mail.ru

Аннотация

Материал статьи раскрывает роль учителя в формировании психологических аспектов функциональной грамотности, как условия эффективного общения с ребенком.

Содержание: в программе тренинга выстроена работа, направленная на формирование у участников системы представлений о себе, собственных ресурсах, возможностях и способностях; мотивирование участников на принятие активной жизненной позиции; формирование у участников тренинга навыков рефлексии, анализа собственного опыта поведения; осознание своей социальной роли и соответствия собственных личностных качеств уровню притязаний; приобретение навыков межличностного общения, необходимых для эффективного общения.

Ключевые слова: функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов, тренинг, детско-родительские отношения, ресурсы, межличностное общение.

Содержание

1. Введение в проблему (исследования);
2. Способы развития функциональной грамотности родителей;
3. Психологическая грамотность учителя;
4. Тренинг построения эффективного общения с ребёнком (модели «родитель-ребенок», «учитель-ребенок»).

Существует немалое количество искаженных представлений о развитии ребенка и его воспитании у родителей. С целью оценки соответствия предлагаемых в свободном доступе сведений и рекомендаций относительно развития ребенка был проведен анализ контента популярных в среде родителей сайтов (исследования проведены МГППУ, 2023 г.)

Результаты анализа предлагаемого в интернет-пространстве содержания позволили выявить наиболее распространенные варианты искажений необходимой для осуществления родительской деятельности информации:

1. Искаженное представление о механизмах развития. В анализируемом контенте часто встречается апелляция к некоторой врожденной программе, в соответствии с которой должен развиваться ребенок. Читателю предлагается «довериться природе и ребенку, дать максимально развиваться самому, предоставить много свободы». Обоснованием такой выжидательной позиции взрослого становится угроза разрушения эмоциональной связи с ребенком, который, встречая на своем пути ограничения и требования со стороны родителя, склоняется к негативному его восприятию. Читателей призывают не портить попытками развивать и воспитывать ребенка «удовольствия от эмоционального с ним общения». В данном случае на фоне признания ценности позитивного эмоционального общения с ребенком игнорируется принцип опережающей инициативы взрослого, задающего зону его ближайшего развития. Создается депривационная ситуация, закрывающая перспективу культурному развитию ребенка.

2. Призывы к форсированию познавательного развития ребенка, приводящие к игнорированию внутренней логики процесса развития и его возрастной специфики. Уже никого не удивляют предложения посещать курсы изучения иностранного языка с 3-месячного возраста, агитация к незамедлительному началу изучения алфавита (с 1 года) и чтения с 3 лет. Приходится признать, что стремление к форсированию познавательного развития находит отклик у современных родителей, которые видят в этом возможность создать ребенку преимущественные условия к жизни в конкурентной среде. Имеющиеся научные данные свидетельствуют о бесперспективности такой стратегии, которая на фоне весьма сомнительных преимуществ в познавательном развитии ребенка оборачивается нарушением его психоэмоционального состояния и отношения к родителям.

3. Неадекватное представление о средствах воспитания.

Ошибочное представление о средствах воспитания может особенно пагубно влиять на развитие ребенка. Однако данный контент особенно привлекает читателя в связи с тем, что наблюдается единство в стремлении к достижению некоторых целей воспитания. Так, большинство родителей стремятся к тому, чтобы их ребенок обладал набором личностных качеств, способствующих достижению успешной социализации и социальному признанию. Большинство родителей хотели бы, чтобы их ребенок был инициативным, смелым, выносливым. Можно говорить о разных стратегиях достижения желаемых качеств, но призывы к столкновению ребенка с «суровой правдой жизни» до достижения им необходимых предпосылок могут иметь прямо противоположный эффект. Кроме того, воспитание ребенка требует учета возрастных ограничений его развития. Игнорирование возрастных возможностей ребенка приводит к трактовке его поведения как проявления «злой воли», что побуждает к ужесточению воспитательных воздействий, включая физические.

4. Сфера детско-родительских отношений также оказывается в фокусе внимания блогеров и недостаточно компетентных практиков. Можно встретить призывы к критичному отношению к своим чувствам к ребенку. Со страниц интернет-пространства звучат предупреждения о «чрезмерности» родительской любви, о том, что ребенок может быть «изнасилован родительской любовью», о том, что любовь к ребенку вторична по отношению к супружеской и не должна составлять ей конкуренцию.

Таким образом, можно сделать вывод, что в открытом интернет-пространстве читатель может встретить информацию, искажающую закономерности и общую логику развития ребенка, что только затруднит процесс становления родительской компетенции.

Сложившаяся ситуация подводит нас к постановке проблемы согласованности содержания родительской компетентности современного молодого поколения с компетентностью представителей предыдущих поколений, не имевших возможности пользоваться цифровым пространством. Уникальность современной ситуации состоит в том, что воспитанием ребенка занимаются как представители поколения, компетентность которых формировалась под влиянием родительской семьи и небольшого количества научной литературы, и поколения, информационные источники компетентности которых находятся исключительно в цифровой среде. Исследователями отмечается, что одним из факторов различия в уровне родительской компетентности у людей разных поколений является так называемый «цифровой разрыв». В исследовании Е.А. Сорокоумовой, Е.Б. Мамонова, О.В. Суворовой, С.Н. Сорокумова были зафиксированы существенные различия родительских установок матерей разного возраста. При изучении отношения к семейным ролям у более зрелых родителей выявлено превышение значений «сверхавторитет родителей» по сравнению с более молодыми. А у матерей молодого поколения значимо выше показатели «неудовлетворенности ролью хозяйки» и «зависимость и несамостоятельность матери». Данное исследование позволяет увидеть некоторые тенденции трансформации родительских установок, отражающие разные социокультурные условия взросления матерей. С учетом полученных на первом этапе исследования данных анализа содержания, с опорой на которое формировалась компетенция матерей разных поколений, заинтересовало то, что привносит в родительскую позицию изменение образовательного контента.

Цель исследования – установить специфику родительских установок с учетом того, что приоритетным источником молодого поколения становится информационное интернет-пространство.

Выборку исследования составили 103 человека в возрасте от 21 до 63 лет. Столь широкий возрастной разброс отвечал целям нашего исследования и позволил разделить выборку на группы, соответствующие возрастным когортам – 90-80-70-е годы XX века. Взросление и обретение компетентности респондентов происходило в разном информационном пространстве. Такое деление мы сочли возможным, ориентируясь на позицию социокультурного подхода, в рамках которого поколение обозначается как совокупность людей, ограниченная рамками возраста, живущая в определенный исторический период, в определенной социокультурной среде и объединенная схожими ценностями. А.И. Афанасьева определяет поколение как «объективно складывающуюся

конкретно историческую совокупность близких по возрасту и сформировавшихся в один и тот же исторический период людей».

В качестве методов исследования были использованы: 1) Опросник изучения родительских установок PARI Е.С. Шеффер и Р.К. Белл; 2) Авторский опросник, позволяющий получить сведения относительно наиболее популярных источников информации о родительстве. Респондентам было предложено дать развернутое описание:

- Какие Вы используете источники для получения информации о том, как быть родителем, как лучше растить детей?

- Назовите несколько источников, используемых Вами для получения информации о родительстве (сайты, форумы, книги, передачи, блоги, лекции и т.д.).

- Что труднее всего далось Вам в воспитании детей?

Результаты исследования:

В первую очередь н были выявлены предпочтительные источники получения информации относительно развития и воспитания ребенка.

Рис. 1 Частота обращения к различным источникам информации по вопросам развития и воспитания детей



Было обнаружено, что все участники исследования в вопросах воспитания детей в первую очередь опираются на опыт старшего поколения. Родители продолжают оставаться самым надежным источником опыта ухода за ребенком, что вселяет оптимизм.

В то же время мы видим, что респонденты Группы 1 (поколение в возрасте 21-32 года – 90-е) больше других склонны к использованию интернет-источников и блогов.

Респонденты Группы 2 (группа в возрастном диапазоне от 33 до 44 лет – 80-е) больше, чем другие группы, склонны к обращению к опыту друзей, возможно, это связано с появлением родительского опыта. Молодые родители сталкиваются с реальными проблемами, и проще всего для них оказывается получить консультацию от сверстников, имеющих соответствующий опыт. Можно предположить, что это не самый эффективный способ обретения компетентности, поскольку «советчики» могут не сильно превосходить их по уровню грамотности.

Респонденты Группы 3 (возраст в диапазоне от 46 до 53 лет – 70-е) мало ориентируются на образовательные телевизионные программы, интернет и блоги как на источники о воспитании детей.

Результаты статистического анализа позволили зафиксировать значимые различия родительских позиций участников разных возрастных групп.

Молодые матери демонстрируют большую ориентированность в возрастных особенностях ребенка, причем можно говорить об уверенной тенденции к все большей грамотности по этому вопросу, так как показатели более молодых групп повышаются. В то же время молодые матери в меньшей степени удовлетворены ролью хозяйки. Современная женщина в меньшей степени ориентирована на семейную сферу, ее самореализация осуществляется во внесемейном контексте. На уровне тенденции можно сказать, что их отличают излишняя строгость и стремление не допускать внесемейного влияния на развитие ребенка.

Зрелые женщины в большей степени ориентированы на выстраивание оптимального эмоционального контакта с ребенком, полноты вербального взаимодействия. Они относятся к ребенку с большим уважением, учитывая его интересы, склонны выстраивать партнерские отношения. Приходится констатировать более высокую грамотность участниц исследования поколения 70-х, когда главными ориентирами в обретении родительской грамотности служили опыт старших поколений и немногочисленные в то время научные источники.

Конечно, указанные различия невозможно однозначно связать с источником обретения родительской компетентности. Безусловно, собственный опыт родительства вносит необходимые коррективы в родительскую позицию. Однако данные исследования свидетельствуют о том, что излишняя строгость участниц молодой группы и абсолютизация авторитета родителей сопряжены с частотой использования современной научно-популярной литературы. В то время как более высокая коммуникативная компетентность, позволяющая успешно разрешать конфликтные ситуации, в старшей группе сопряжена с участием в специализированных курсах подготовки. Среднюю возрастную группу – поколение 80-х – отличает связь обращения к научно-популярной литературе со стремлением к выстраиванию партнерских отношений с ребенком и стремлением к развитию активности ребенка.

Полученные результаты позволяют нам сформулировать **следующие выводы**:

1. Предназначенная для повышения психологической грамотности родителей информация, размещенная в открытом интернет-пространстве, содержит сведения, искажающие естественную логику психического развития ребенка, специфику детско-родительских отношений и средства воспитания.
2. Современное поколение молодых родителей все больше ориентируется на интернет-ресурсы в поисках источников повышения своей родительской компетенции.
3. Родительская позиция поколения молодых родителей на фоне большего знакомства с возрастными особенностями ребенка обнаруживает тенденцию к снижению психологической грамотности по сравнению с поколениями 70-х и 80-х годов.

Результаты исследования свидетельствуют о неблагоприятных тенденциях относительно состояния психологической грамотности родителей. Можно приветствовать те шаги, которые предпринимает профессиональное сообщество в направлении разработки психолого-педагогических программ повышения психологической грамотности, создания

образовательных ресурсов, составляющих конкуренцию бесконтрольно размещаемым материалам. Кроме того, полученные в исследовании данные ставят вопрос о необходимости экспертизы размещенного в интернет-пространстве содержания рекомендаций относительно воспитания ребенка.

Рекомендации:

Одним из способов развития функциональной грамотности родителей может являться качественно организованное психологическое просвещение. Создание системы психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей, психологического сопровождения развития ребенка в условиях семьи и образовательного учреждения становится важнейшей задачей современного общества.

Но, безусловно, важно, чтобы просвещение не ограничивалось исключительно знаниями, необходимо формировать у родителей умение их осознанно и произвольно применять. Необходимо формирование потребности в психологических знаниях и их использовании в воспитании ребенка или в интересах развития собственной личности.

Одним из основных смыслов психологического просвещения может быть знакомство родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного развития ребенка, а также популяризация научно обоснованных знаний, поскольку в настоящее время существует большой пласт различной информации в интернете, социальных сетях, где содержатся рекомендации, которые не соответствуют научным данным. Многие родители абсолютно уверенно следуют таким «рекомендациям», которые часто, к сожалению, не соответствуют критериям научности. Поэтому важно, чтобы информация для родителей была, с одной стороны, представлена доступным и понятным языком, а с другой – представляла собой научно обоснованные данные, которые будут соответствовать этическому принципу «не навреди».

Также важна работа с эмоциональным выгоранием родителей. Сейчас стала популярной тема, которая касается эмоционального выгорания не только в профессиональной области, но и в области воспитания детей. Появился такой термин, как «эмоциональное выгорание родителей». Особенно это касается матерей, которые находятся долгое время в декретном отпуске.

Основной смысл психологического просвещения:

- знакомить родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка;
- популяризировать и разъяснять результаты новейших психологических исследований;
- формировать потребность в психологических знаниях, желание использовать их в воспитании ребенка или в интересах развития собственной личности;
- достичь понимания необходимости практической психологии и работы психолога в детском учреждении, опоры на рекомендации психолога.

Примеры тем просветительского семинара для родителей:

- Закономерности развития в разные возрастные периоды.

- Кризисы в психическом развитии ребенка.
- Детско-родительские отношения и их особенности на разных этапах онтогенеза, новые модели детско-родительских отношений.
- Развитие ребенка, развивающие приемы, характерные для каждого возрастного периода.
- Мотивация обучения.
- Трудности школьного обучения.
- Тревожность, детские страхи, неуверенность в себе, агрессивность, гиперактивность, застенчивость и пр.
- Проблемы подросткового периода.
- Адаптация к школе.
- Возрастные особенности младшего школьника.
- Готовность к школе.
- Неблагоприятные варианты развития в младшем школьном возрасте.
- Безопасное использование интернета.

Это могут быть совершенно различные темы – закономерности развития ребенка в разных возрастах, сенситивные периоды для развития определенных психологических процессов, функций и прочее.

Одной из форм психологического просвещения родителей может быть разработка курса «Возрастная психология для родителей». Цель курса – просвещение современных родителей с целью снижения рисков возникновения трудностей в детско-родительских отношениях, формирование устойчивой потребности в использовании психологических знаний с помощью специалистов-психологов.

Психологическая грамотность учителя не возникает сама по себе, просто от опыта работы или курсов повышения квалификации. Обучение в педагогическом вузе направлено на освоение студентами содержания учебного предмета, который он будет преподавать, методики, дидактики, общего курса педагогики и психологии. Получаемые ими знания по психологии практически неприменимы в повседневной педагогической практике, они живут в учебнике в химически чистом виде, а описываемые в них психологические феномены слабо распознаются в индивидуальном поведении школьников и самих учителей. Еще есть очень важный момент, связанный с тем, что в школах сегодня работает довольно много людей, не имеющих базового педагогического образования, люди, получившие высшее техническое, естественно-научное или гуманитарное образование. Они прошли через систему переподготовки учителей, сдали экзамены, но тем не менее это непрофессиональные педагоги.

Важно понимать, что функциональная психологическая грамотность предполагает не только знание психологических закономерностей, феноменов и терминов, но и осознанное и произвольное умение применить эти знания при решении реальных жизненных задач. Психологическую грамотность следует рассматривать как профессиональную компетенцию педагога, для развития которой необходимо создание специальных условий.

По-видимому, психологическое образование будущих учителей должно быть направлено не столько на психологическое просвещение, сколько на формирование у них именно психологической грамотности. Развитие функциональной психологической грамотности создает предпосылки для становления психологической культуры личности как части общей культуры.

Тренинг построения эффективного общения с ребёнком (модель «родитель-ребенок»)

Упражнение «Ребенок-статуя»

Что, значит, принимать ребенка безусловно? Это, значит, любить его просто потому, что он есть, ведь когда он родился, родители ничего от него не требовали и не ждали. Они просто хотели, чтобы он был здоровенький и счастливый, улыбались ему, качали его, обращали на него внимание всякий раз, когда это было ему необходимо.

А сейчас он подросток, и отношение к нему меняется — это верно. Но, бывает, настолько, что трудно поверить, что он для родителей в радость.

Разыгрываем сценку, которая называется «Статуя ребенка», с тем, чтобы воочию убедиться, насколько и в какой мере изменяются тон голоса и содержание слов, произносимых родителями.

Для этого нужен один желающий, который сыграет роль ребенка.

Когда вызвавшийся родитель выходит сыграть роль ребенка, я ему предлагаю выбрать себе среди присутствующих любого человека, в котором он увидит поддержку. Затем я прошу встать поддерживающего за спиной «моего ребенка», приложить руки к его спине и ни в коем случае не отпускать их во время всего действия.

Раздать присутствующим родителям фразы, которые они будут произносить по моей команде.

Ты — моя маленькая дочь, моя первоклассница. Мы с тобой спешим в школу, нам надо успеть на автобус. А ты очень энергичный ребенок, очень любознательный, задающий кучу вопросов, даже в тот момент, когда мы вприпрыжку идем к автобусу. Я беру тебя за руку, и мы побежали.

— Мама, а что там такое, посмотри! — говоришь ты.

— Некогда, смотри под ноги, вечно спотыкаешься! Что ты крутишь головой? Смотри на дорогу. Перестань глазеть! — я тебе отвечаю.

И в этот момент, как только я произношу подобную фразу, ребенок может воспринять ее буквально — он закрывает глаза, как приказала мама. (Я достаю шарфик и завязываю дочери глаза.) И мы дальше спешим в школу. Забегаем в автобус, и я встречаю там свою подругу, начинаю с ней обсуждать прошедший день. Дочь внимательно слушает, а потом говорит:

— Мама, мама, ты слышала, как пропела птичка? А кто такой дядя Юра?

— Ты что вмешиваешься во взрослый разговор? И вообще, ты чего уши развесила, как не стыдно подслушивать! Закрой быстро свои уши!

(После этой фразы я завязываю девочке уши шарфиком.) Мы выходим из автобуса, распрощавшись с моей подругой, и бежим по дороге. При этом я постоянно поглядываю на часы, чтобы не опоздать.

— Ой, какой сегодня день, будет здорово! Мам, меня Машка ждет, я ей пообещала принести ластик, тот, что.

— Отстань! Ты что разболталась, некогда сейчас, мы опаздываем. Да можешь ты, в конце концов, помолчать! Быстро рот закрой!

(Я завязываю рот еще одним шарфиком.) Хватаю ребенка за руку, и мы двигаемся дальше. Девочка уже молчит, но начинает поднимать на ходу какую-то веточку. Я бью ее по рукам и говорю, какая она непослушная:

— Что у тебя за руки, что ты их все время куда-то суешь, не можешь без этого! Выброси, я тебе сказала! Убери руки!

(Завязываю руки шарфиком.) Но тут дочь начинает скакать, задирать ноги. Я в ужасе кричу на нее:

— Ты где этому научилась? Это еще что такое? Перестань дрыгать ногами! Стой смирно!

(И в этот раз я завязываю ноги.) Я смотрю на часы, нервничаю, что мы не успеваем, и начинаю подгонять ребенка:

— Что ты тянешься, копуша, делай шаг шире, ты что, ходить разучилась? Иди быстрее! Дай руку! Не руки, а крюки — ни писать нормально, ни держать ничего не умеют! Гляди на дорогу, не спотыкайся, что ты как слепец идешь! Да не молчи ты, я с тобой разговариваю, глухомань!

(И в этот момент я прошу всех в кабинете произносить громко те фразы, которые принадлежат им.) Ребенок начинает хныкать. Я уже почти ору на нее:

— Что реवेशь?! Что ты плачешь, я тебя спрашиваю, ворона. Нечего реветь! Позоришь только меня! Я кому сказала — перестань реветь, ты слышишь меня!

(На этих словах я очень сильно перевязываю живот.) И продолжаю пилить свою дочь за то, что она ничего не умеет.

Я недовольна всем, что она делает, забыв о том, что сама же все ей завязала, да еще хочу, чтобы у нее все получалось, и причем — обязательно хорошо.

Затем спрашиваем у дочери, что ей хочется развязать. Чаще всего — это живот, так как он туго перевязан, и это самое «больное место». Ей все запретили, да еще и плакать нельзя, то есть наложили запрет на чувства. Ребенку это труднее всего перенести. Каждый имеет право чувствовать то, что он чувствует. Но родители часто способны отобрать это право.

Затем развязываем по очереди то, о чем просит девочка.

И, когда все уже развязано, спрашиваем ее, что она чувствовала на протяжении всего действия? О чем она думала? Каково ей было, когда все вокруг начали приказывать ей?

Звучат слова о душевной боли и очень часто о ненависти к матери и к залу, который я просила произносить громко определенные фразы. Спрашиваю, что являлось поддерживающим моментом в сценке, что помогало вынести несправедливые слова матери? Оказывается, что тот человек, который стоял сзади и все время поддерживал.

«Ведь очень часто в жизни это бывает посторонний человек. И хорошо, что он оказывается рядом в нужный момент. А каково тому ребенку, у которого даже такой поддержки нет?»

Благодарим «поддержку» и прошу занять место в зале, а затем берем за руку того родителя, который исполнял роль ребенка: «Вот в такое состояние мы вгоняем своего родного мальчика или девочку и при этом преследуем благородные цели воспитания.

Ребенку невыносимо слышать такие слова от родных папы и мамы, но ведь бывает и так, что такие слова он слышит и не от родных, а от чужих людей: от прохожих, от друзей, от учителей. Что тогда делать? Как себя вести? Что предпринять?»

Беседа «Объятия»

Если вы видите своего ребенка в таком состоянии, первое, что вы можете и должны сделать, — это обнять его, прижать к себе и держать возле себя столько, сколько нужно ребенку. (Я обнимаю того родителя, который исполнял роль моего ребенка.) Когда ему будет достаточно, он сам отойдет.

При этом вы ни в коем случае не похлопывайте его по спине и не поглаживайте, будто бы «все это такие мелочи, что до свадьбы заживет». Вы просто его обнимайте.

Известный семейный терапевт Вирджиния Сатир рекомендует обнимать ребенка несколько раз в день. Она считает, что четыре объятия совершенно необходимы каждому просто для выживания, а для хорошего самочувствия нужно не менее восьми объятий в день! А для того, чтобы ребенок развивался интеллектуально, — 12 раз в день! И между прочим — не только ребенку, но и взрослому.

Говорят, что руку ребенка надо держать до тех пор, пока он ее сам не отнимет. Ребенок должен знать, что родители его всегда поймут и примут, что бы с ним ни случилось.

Ребенку подобные знаки безусловного притяжения особенно нужны, как пища растущему организму. Они питают его эмоционально, помогая психологически развиваться. Если же он не получает таких знаков, то появляются эмоциональные проблемы, отклонения в поведении, а то и нервно-психические заболевания.

Тренинг построения эффективного общения с ребёнком (модель «учитель-ребенок»)

Упражнение «Слушаю и слышу»

Инструкция:

В таблице приводятся «сообщения». Прочтите каждое внимательно, стараясь услышать выраженные в них чувства. В правой колонке напишите услышанные вами чувства. Сравните результат с ключом.

Упражнение «Уровень»

Цель:

1. осознание необходимости контакта глаз при общении с ребенком, установка на равноправное общение (10 мин)

Инструкция: в детстве общение между взрослым и ребенком перестает быть ведущей деятельностью, но роль его все еще велика. Деловой мотив становится главным мотивом общения. Сейчас мы попробуем вспомнить обязательные условия и правила в общении с ребенком, которые позволят более эффективно доносить информацию. Для этого нам необходимо разделиться на пары, встав напротив друг друга лицом к лицу. Один из пары встает на колени, не поднимая головы, пытается понять эмоцию на лице человека напротив. Стоящий партнер без слов и жестов изображает эмоцию. Затем партнеры меняются местами.

Обсуждение: педагоги меняются мнениями, говорят о впечатлениях, степени комфортности, отвечают на вопрос, что видели, смогли ли угадать эмоцию. Делается

совместный вывод о необходимости эмоционально-визуального контакта при общении с ребенком.

Упражнение «Опять опоздал»

Цель:

1. развитие выразительных движений, необходимых при общении с ребенком.
2. выявление значимости для детей эмоционально выраженных жестов.

Инструкция: «Представьте, что Вы – учитель и проводите открытое занятие для педагогов всего района. Вдруг в самый ответственный момент открывается дверь и в нее входит опоздавший Сережа...» Всем участникам раздаются карточки со списком возможных вариантов ответов и номер от 1-26. Это номер высказывания, которое участник должен будет представить с помощью мимики и жестов.

Обсуждение:

- Насколько понятны и выразительны были их жесты?
- Какие высказывания можно было «изобразить» по-другому?
- Какие личностные качества развивает данное упражнение?

Упражнение «Создай то же самое»

Цель:

1. отработка навыков по составлению четкой и ясной инструкции к заданиям для ребенка, выявление значимости точности объяснений педагога.

Инструкция: Поделившись на две команды, педагоги получают от ведущего одинаковый набор геометрических фигур на каждую команду. Дается время на составление фигуры человека из этих геометрических фигур. Затем каждая команда выбирает капитана. Капитан первой команды объясняет капитану второй команды фигуру, составленную своей командой без называния частей тела. Капитан второй команды должен нарисовать на доске фигуру первой команды. Затем капитаны меняются ролями.

Обсуждение:

- во время обсуждения педагоги меняются впечатлениями, говорят о трудностях, о том, как еще можно было бы объяснить. Делается вывод о значимости четкой инструкции.

Игра «Ручеек»

Цели:

1. провокация переживаний, связанных с оцениванием;
2. анализ эмоционального восприятия положительной и отрицательной оценок;
3. найти и сформировать способы, удерживающие педагога и ребенка в контакте и помогающие преодолению барьера.

Материалы:

- карточки с фразами и словами (карточки готовятся заранее).

Участники выстраиваются в две шеренги, становятся друг напротив друга, образуя коридор. Одной шеренге психолог раздает карточки с фразами и словами, которые обычно говорят ребенку, когда им довольны, другой — карточки со словами, когда ребенком недовольны.

Психолог дает инструкцию: «Сейчас я поведу по коридору человека с закрытыми глазами. По ходу движения вы должны будете шептать ему на ухо слова, которые написаны у вас на карточке. Говорить нужно одновременно в правое и левое ухо».

Психолог проводит каждого по коридору. При этом человек, который стоял в «хорошем» ряду, после прохождения встает в «плохой» и наоборот. Это даст возможность большинству участников побывать в роли хвалящего и ругающего.

Обсуждение:

- что вы чувствовали во время упражнения?
- какие слова и фразы вызвали переживания?
- как вы воспринимали «плохие» и «хорошие» слова?
- как ваши мысли и переживания могут повлиять на общение с вашими учениками?

Далее предлагаем педагогом задать вопросы, которые у них возникли по ходу тренинга и на которые не получили ответа.

Рефлексия всего тренинга.

Продолжить фразу: Сегодня мне ... Сегодня для меня ... и так далее...

Список используемой литературы и электронные ресурсы:

1. Авдеева Н.Н., Егорова М.А., Кочетова Ю.А. Психологическое просвещение как воспитательный ресурс современной системы образования [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2021. Том 13. № 4. С. 73–93.
[DOI:10.17759/psyedu.2021130405](https://doi.org/10.17759/psyedu.2021130405)
2. Андреева А.Д. Школьная жизнь современного ребенка: психологические проблемы и трудности [Электронный ресурс] // Вестник Мининского университета. 2017. № 3.
3. Белинская А.Б. Функциональная грамотность родителей как фактор семейного воспитания // Педагогика, психология, общество–2017: сборник статей международной научной конференции. Россия, Москва, 3 сессия–20 сентября 2017 г. М.: РусАльянс Сова, 2017. С. 7.
4. Зарецкий В.К., Агеева А.А. Проблема эффективности родительской помощи детям в ситуациях учебных трудностей с позиций рефлексивно-деятельностного подхода и когнитивно-бихевиоральной терапии // Консультативная психология и психотерапия. 2021. Том 29. № 3. С. 159–179. [DOI:10.17759/cpp.2021290310](https://doi.org/10.17759/cpp.2021290310)
5. Марголис А.А. Новая научная грамотность: проблемы и трудности формирования // Психологическая наука и образование. 2021. Том 26. № 6. С. 5–24.
[DOI:10.17759/pse.2021260601](https://doi.org/10.17759/pse.2021260601)
6. Сорокоумова Е.А., Мамонова Е.Б., Суворова О.В., Сорокоумова С.Н. Особенности родительских установок молодых матерей с разным опытом родительства // Педагогика и психология образования. 2019. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-roditelskih-ustanovok-molodyh-materey-s-raznym-opytom-roditelstva> (дата обращения: 23.10.2022).
7. Портал психологических изданий PsyJournals.ru — https://psyjournals.ru/journals/pse/archive/2024_n1/Avdeeva_et_al?ysclid=lyozn4n5z5553405916 [Функциональная психологическая грамотность родителей и педагогов как условие построения эффективного общения с ребенком // Психологическая наука и образование — 2024. Том 29. № 1]

Помощь детям в ситуациях затруднения как аспект функциональной грамотности родителей



Васильева Анна Юрьевна
Педагог-психолог
АНОО «Московский областной
физико-математический лицей имени
академика В.Г. Кадышевского»,
<https://lik.edumsko.ru/>
e-mail: aanna.yu@yandex.ru

Аннотация

Тема актуальна для педагогов, педагогов-психологов и родителей, кто хотел бы эффективно сопровождать детей в процессе обучения в школе. Положения могут быть использованы педагогами в собственной педагогической практике, педагогами-психологами с целью просвещения родителей на тематических собраниях/лекториях, а также самими родителями, которые заинтересованы в повышении удовлетворенности собственным родительством и с целью обретения ориентиров в процессе взаимодействия с ребенком, испытывающим трудности в обучении и общении.

Ключевые слова: функциональная грамотность, привязанность, ситуация затруднения, эффективность родительской помощи.

Содержание:

1. Понятие о функциональной психологической грамотности родителя.
2. Значимость родительской фигуры и контакта со своим взрослым для ребенка.
3. Развитие как основной маркер эффективности оказываемой ребенку помощи.
4. Упражнения для работы психолога с родителями.
5. Выводы.
6. Список литературы.
7. Приложение 1. Принципы эффективной помощи в ситуации затруднения ребенка
8. Приложение 2. Техники общения с ребенком

1. Понятие о функциональной психологической грамотности родителя

Функциональная грамотность родителей понимается как осознанное применение знаний, умений и навыков в воспитании детей при решении жизненных задач. Развитие функциональной грамотности родителей значимо с точки зрения подготовки детей к самостоятельности в разнообразных жизненных ситуациях, к успешному социальному взаимодействию в изменяющихся жизненных условиях.

В статье рассматриваются критерии эффективной родительской помощи детям и излагается алгоритм ее осуществления на примере преодоления учебных трудностей. В основу взяты два тезиса:

- 1) проблемы ребенка существуют через призму внимания его взрослого (В.А. Петрановская);
- 2) эффективна та помощь в ситуациях затруднения, которая способствует развитию (В.К. Зарецкий, А.А. Агеева, 2021).

2. Значимость родительской фигуры и контакта со своим взрослым для ребенка

Первый тезис направляет нас к идее о первостепенной значимости родительской фигуры в условиях формирования привязанности в детско-родительских отношениях. Привязанность ребенка – это витальная потребность, основное условие становления его личности, «переплавляющее» зависимость ребенка в самостоятельность (Л.В. Петрановская). С ростом ребенка её проявления видоизменяются. Привязанность в младенчестве – это своего рода «принятие решения» о том, какой человек рядом – мой источник благополучия и безопасности. Наличие такого человека – залог того, что ребенок будет справляться со стрессом развития, когда постоянно нужно учиться чему-то новому. Привязанность используется ребенком, чтобы справиться со стрессом, с которым он не может справиться сам (Л.В. Петрановская). По мере роста ребенок обретает большую автономию, когда у него появляется своя жизнь: интересы, занятия, круг сверстников и других взрослых.

В этом ключе имеет смысл говорить о мишени саморазвития в виде самой личности родителя как доминантного заботливого взрослого в системе отношений «Ребенок – Родитель», а именно способности родителя видеть и слышать себя и своего ребенка, уметь в поведении своего ребенка замечать поведение привязанности, признаки стресса привязанности, возникающего при нарушениях в контакте со своим взрослым. **Умение осознанно наблюдать, оценивать собственные эмоциональные состояния и состояния ребенка представляется одним из важных компонентов функциональной психологической грамотности родителя, лежащим в основе гармонизации отношений в семье.** В психотерапевтической практике существует релевантный данному умению концепт – наблюдающее Эго. Под ним понимается та часть индивида, которая способна «к восприятию и оценке как внутренних сил (импульсов и запретов), так и элементов внешней реальности, имеющих влияние на аффекты, мотивацию и поведение данного человека» (О. Кернберг).

Условием повышения качества детско-родительских отношений в рамках первого тезиса выступает эмоциональный фон родителя и его умение сохранять позицию надежной доминантной фигуры при взаимодействии с собственным ребенком. «То, что вы устанавливаете свою доминантность, не травмирует ребенка, не наносит ему вред и не является насилием по отношению к нему — это необходимая часть заботы», пишет Л.В. Петрановская [2]. Критерием успешности предлагаем рассматривать субъективный аспект самоощущения и удовлетворения родителя от выполнения своей родительской роли (когда радости родительства перекрывают его трудности).

3. Развитие как основной маркер эффективности оказываемой ребенку помощи

Основной мишенью воспитательного воздействия в рамках второго тезиса является помощь в становлении, укреплении и сохранении у ребенка активной субъектной позиции. Речь идет о том, чтобы родитель мог удерживать фокус своего внимания на потенциале самостоятельности ребенка. Субъектная позиция – активное и осознанное личное отношение ребенка к осуществляемой им деятельности [4]. Субъектная позиция возможна по отношению к любой деятельности, в ней раскрываются механизмы саморазвития, ее развитие осуществимо на принципах рефлексивно-деятельностного подхода [2].

На примере учебных трудностей, затруднение, возникшее в процессе обучения, может быть рассмотрено именно как ресурс для развития, когда её преодоление способствует возникновению новообразований в эмоциональной, поведенческой, когнитивной сферах жизни ребенка [5].

Ситуация ошибки, затруднение становится ресурсом для развития в случае, когда *ученик сам становится носителем идеи их преодоления и рассматривает учителя/родителя/другого взрослого* не как источник информации и/или карательную

инстанцию, а *как помощника*, без которого он сам не сможет справиться со своими проблемами. Помощь родителя необходима ученику для успешной работы, а родителю, чтобы помогать, необходимо понимание того, что его ребенок знает и умеет, что не знает и не умеет, что делает не так, что понимает и не понимает. В этом плане умение задавать проясняющие суть затруднения вопросы выступает значимым аспектом функциональной родительской грамотности. Важна и необходима убежденность родителя в том, что ребенок – полноправный субъект собственной учебной и любой другой деятельности. Способы переживания и преодоления трудных ситуаций, усвоенные ребенком от взрослого, становятся его собственными стратегиями переживания трудных жизненных ситуаций, а также стратегиями помощи другим людям, которые, будучи неосознаваемыми, без специальной работы над их изменением будут столь же неэффективны [3].

4. Упражнения для работы психолога с родителями

Ниже представлены несколько упражнений для работы психолога с родителями, направленных:

1. на выявление актуального видения родителя ситуаций взаимодействия с ребенком и ситуаций затруднения у ребенка,
2. на выработку нового видения ситуации через оптику развития субъектности ребенка,
3. на переосмысление своих автоматических установок и действий,
4. формирование собственной позиции родителя, из которой проявляется возможность строить более удовлетворяющие отношения с ребенком.

Рефлексивное упражнение 1 «Вопросы родителям»:

Цель – определить актуальное отношение родителя к ситуациям затруднения у ребёнка и актуализировать восприятие трудностей как ресурса развития:

«Есть ли у Ваших детей учебные трудности? Есть ли трудности в общении?»

«Как Вы обычно узнаете об этом?»

«Как Вы относитесь к ним? Для Вас ошибка или затруднение у ребёнка – это...»

«Какие чувства возникают у Вас, когда Вы узнаете, что Ваш ребёнок испытывает трудности?»

«Как вы обычно ведете себя, когда у Вашего ребенка обнаруживается затруднение в учёбе или общении? Что говорите ему?»

«Какая позиция в ситуации, когда Ваше ребёнок испытывает затруднения, является альтернативной?»

В процессе ответов на вопросы родитель получает возможность оценить роль собственного эмоционального состояния во взаимодействии с ребенком и выйти на позицию выбора той стратегии и того состояния, которые будут более эффективны и в контакте с ребенком и в оказании ему помощи в затруднении – личностную позицию, из которой доступно увидеть в трудности ресурса для развития ребенка

Упражнение 1. Разбор кейсов: ситуации затруднения у ребёнка в общении со сверстниками и в учёбе

Ситуация 1: «12-летняя Полина перешла в новую школу с интересом и смогла встроиться в новый школьный коллектив, найти общий язык с учителями. Через полгода после перевода она стала активно стремиться занять позицию лидера девочек в классе. Отношения в семье стали напряженными: практически перестала помогать по дому и периодически игнорирует просьбы родителей.

Учеба у Полины отошла на второй план, участились замечания учителей про её нежелание учиться, исправлять оценки. Полина увлечена любимыми блогерами, общением с подругами по телефону.

В свои 12 лет Полина стремится выглядеть взрослой (одежда и косметика, желание нравиться мальчикам). Единственное ощутимое для Полины наказание – блокировка интернета.

После очередного напоминания мамы, что Полина должна была прибраться в своей комнате еще 3 дня назад, Полина резко ответила: «Ну что ты пристала с этой комнатой? Я

никому ничего не должна, мне сейчас некогда, потом уберусь. Никто же не умер, от того, что она не убрана. Меня лично вообще все устраивает». А маму не устраивает. Особенно то, что дочь стала закрытой, и она решила поговорить с Полиной».

В этой ситуации наиболее подходящим вариантом будет сказать/сделать:

А. Прямо сейчас выяснить с дочерью отношения, лишить карманных денег и отключить интернет, пока не исправит ситуацию.

Б. Подождать какое-то время, может, ситуация исправится. Убраться самой в её комнате. Очень не хочется очередного скандала.

В. Рассказать мужу о накипевшем, пусть сам поговорит с Полиной.

Г. Дождаться вечера и постараться спокойно поговорить с Полиной, объяснить ей что мне обидно, что я от неё жду в ближайшие 2 недели исправления оценок и регулярной уборки в комнате.

Д. Запишите свой вариант, используя таблицу эффективности психологической помощи (Приложение 1).

Ситуация 2: «11-летняя Кристина в начальной школе была круглой отличницей, в 5 классе ей стало учиться сложнее, времени на домашние задания стало уходить больше, до 3-4 часов в день, но она не оставляет стремления быть отличницей. Кристина часто просит маму проверить её уроки и злится, когда та отказывает. Как построить беседу с дочерью, чтобы она стала более самостоятельной в своей учёбе?»

Ситуация 3. Семён учится в 6 классе, он уже умеет проводить операции с обыкновенными дробями: складывать и вычитать, делить и умножать, приводить дроби к общему знаменателю. Но в новой теме у него возникли затруднения. Он с ощутимой досадой обращается за помощью к папе с домашним заданием, где нужно решить линейное уравнение с одной неизвестной: «У меня никогда не получится найти этот дурацкий x !». Папа понимает, что поиск неизвестной в линейных уравнениях, несмотря на кажущуюся простоту, тоже может стать камнем преткновения для школьника. Ограничиться формулами и зубрежкой здесь не получится, так как нужно понимать основы поиска неизвестной, перестановки и операций с разными частями уравнения, выноса x за скобки и так далее. Как папа может помочь Семёну справиться с этой трудностью?

Рефлексивное упражнение 2 «Вопросы родителям»:

Цель – сформулировать свои препятствия и отправные точки для обретения устойчивой позиции, на что опираться в ситуациях затруднения у своего ребенка.

«Бывает, что Вы сами нуждаетесь в помощи. Что Вы обычно чувствуете, когда Вам оказали не ту помощь, на которую Вы рассчитывали?»

«Как бы Вы хотели, чтобы Вам помогали Ваши родители, когда Вы были ребенком/подростком? Что бы Вы хотели от них слышать?»

«Каким Вы представляете своё оптимальное участие в затруднениях Вашего ребенка в учёбе или общении?»

Очевидна значимость эмоционального контакта между ребенком и родителем. Взрослый осуществляет свою родительскую роль в силу личностных особенностей, своего опыта детско-родительских отношений, своих установок и убеждений. В ходе упражнения родитель получает возможность обратиться к своему опыту детско-родительских отношений и взглянуть на состояние собственного ребенка более реалистично.

Упражнение 2. Дисфункциональные убеждения родительства¹.

Цель – выявить собственные убеждения родителя, снижающие удовлетворённость контактом с ребёнком.

Инструкция: «Вспомните, какие убеждения, мысли, установки возникают у Вас в ситуациях, когда с ребёнком трудно? Какие из них Вы замечали у себя? При ответе Вы можете отталкиваться от эмоций, которые возникают в таких ситуациях».

¹ В основу взято помогающее упражнение от Л.В. Петрановской «Убеждения, «задирающие планку».

Тревога, страх: «С ним обязательно что-то случится», «Я что-то всегда неправильно делаю, раз мой ребёнок часто болеет»

Напряжение: «Хочешь сделать лучше, сделай сам/сама», «Никому нельзя доверять», «Важно всё сделать правильно», «Другие же успевают», «Нужно всё предусмотреть»

Вина, стыд: «Он не такой, как надо», «Я всё испортила», «Я (не) должна, но...»

- 1) Напишите свое убеждение на листе бумаги или на экране телефона. Прочтите вслух. Какие чувства возникают? Теперь поставьте после него знак вопроса и прочтите с вопросительной интонацией. Что изменилось?
- 2) Напишите еще раз. Теперь перед утверждением добавьте: «Я привыкла думать, что...» Прочтите вслух. Как изменились Ваши чувства?
- 3) Напишите еще раз. И поставьте после фразы смайлик. Теперь другой. Ещё другой переберите 5-10 смайликов, наблюдайте, как меняются Ваши чувства.

5. Выводы

Семья выполняет несколько функций в жизни ребенка: удовлетворяет потребность в эмоциональной поддержке, принятии, уважении и защите (Э.Г. Эйдемиллер, Дж. Боулби, Л.И. Божович, М.И. Лисина и др.). Воспитание – процесс сложный и многогранный, во многом зависящий от специфики личностной сферы самого родителя, его **знаний**, индивидуальных особенностей, **собственного опыта воспитания в своей родительской семье**. Психологическая компетентность родителя выступает в качестве формируемого личностного образования, проявляющегося в виде подготовленности личности к **конструктивному осуществлению родительской роли** (А.Б. Белинская). Значимыми компонентами функциональной грамотности родителя выступают:

- 1) умение родителей создавать подходящий эмоциональный фон для преодоления возникающих у ребенка затруднений в ситуациях общения и обучения с позиции, когда затруднение – это не просто ошибка, а ресурс развития;
- 2) контейнировать сложные переживания собственного ребенка;
- 3) регулировать собственное эмоциональное состояние для возвращения себе оптимальной позиции надежного взрослого, тем самым обеспечивая условия для развития самостоятельности ребенка, снижение стресса, увеличение уверенности ребенка в собственных силах.

Психологическое просвещение родителей в школе является одним из способов развития функциональной грамотности родителей.

6. Список литературы

1. Алексеев Н.Г. Проектирование условий развития рефлексивного мышления: дисс. ... д-ра. психол. наук в виде научного доклада. М., 2002. 41 с.
2. Зарецкий В.К. Становление и сущность рефлексивно-деятельностного подхода в оказании консультативной психологической помощи // Консультативная психология и психотерапия. 2013. Т. 21. № 2. С. 8—37.
3. Зарецкий В.К., Агеева А.А. Проблема эффективности родительской помощи детям в ситуациях учебных трудностей с позиций рефлексивно-деятельностного подхода и когнитивно-бихевиоральной терапии // Консультативная психология и психотерапия. 2021. Том 29. № 3. С. 159–179. DOI: 10.17759/cpp.2021290310 URL: https://psyjournals.ru/journals/cpp/archive/2021_n3/Zaretsky_Ageeva
4. Зарецкий В.К., Зарецкий Ю.В. Субъектная позиция ребенка в преодолении учебных трудностей (случай из практики) // Консультативная психология и психотерапия. 2012. Т. 20. № 2. с. 114
5. Зарецкий В.К., Судакова Л.В. Помощь в преодолении учебных трудностей средствами рефлексивно-деятельностного подхода в условиях дистанционного обучения: случай Мити // Консультативная психология и психотерапия. 2020.

6. Петрановская Л.В. Теория привязанности: мифы и заблуждения. URL: <https://petranovskaya.ru/#articles>

Приложение 1.

Принципы эффективной помощи в ситуации затруднения ребенка

1. Эффективной является именно та помощь, которая способствует становлению **субъектной позиции ребенка**. У ребенка есть свои потребности и право на ошибку.
2. Отношение к трудности как ресурсу развития, а не как к потенциальному источнику неприятностей и свидетельства его несостоятельности. В ошибках – ресурс развития.
3. Сотрудничество ребенка и взрослого. Становление субъектной позиции возможно при условии установления отношений сотрудничества ребенка и взрослого. Ребенок не остается в одиночестве один на один со своими трудностями.
4. Эмоциональный контакт взрослого с ребенком. Установлению отношений сотрудничества способствует прочный постоянно поддерживаемый эмоционально-смысловой контакт, основанный на понимании смысла совместной деятельности, симпатии и доверии. Родитель помогает ребенку озвучивать имеющиеся затруднения и чувства, возникающие при этом. Это основной способ развития эмоционального интеллекта.
5. Если ребенок делает то, что уже умеет, он не развивается. Если ребенок пытается делать то, что недоступно его пониманию, и не может выполнять сложное задание даже с помощью взрослого, такой негативный опыт может его травмировать и способствовать возникновению выученной беспомощности. Поэтому условием эффективности помощи является совместная деятельность по поводу трудных, но доступных для решения вместе со взрослым заданий.
6. Рефлексия совместной деятельности. Помощь эффективна тогда, когда совместный опыт успешной деятельности присваивается ребенком осознанно, расширяет, изменяет, обогащает арсенал его способов действия. Важно проговаривать с ребенком динамику решения трудности – путь из точки А в точку Б.
7. Помощь наиболее эффективна тогда, когда она способствует продвижению ребенка в некоем внутреннем препятствии: мотивации, смысла, самооффективности, любых базовых убеждений, которые могут блокировать активность и рефлексия.

Техники общения с ребенком

Присоединение: «Мне тоже было страшно...»

Парадоксальные вопросы: «Как бы ты почувствовал себя, когда... Как думаешь, что почувствовали мы с папой, когда узнали, что на самом деле...»

Приглашение к диалогу: «Теперь, когда мы разобрались, давай подумаем, кто и что может сделать, чтобы исправить ситуацию...»

Моделирование ситуации: «Давай подумаем, что можно ответить тем ребятам, которые настаивают на том, чтобы ты делал то, что не хочешь делать»

Выражение понимания: «Я понимаю, что тебе было трудно и наверно страшно говорить со мной об этом...»

Выражение благодарности: «Я признательна тебе, что ты преодолел свой страх и доверился мне»

Приглашение к диалогу: «Давай договоримся, что ты будешь обращаться ко мне, когда тебе будет трудно. Ты всегда можешь рассчитывать на нашу поддержку»

Проговаривание своих чувств подростку: «Я начинаю сильно злиться, когда люди, дающие обещания, их не выполняют. Мне неприятно напоминать тебе, будто я контролёр, о том, что ты и так можешь помнить сам»

Наблюдения и предположения вместо претензий и наставлений: «Ты в последнее время не рассказываешь о своих друзьях, хотя много общаешься с ними... С этим, вероятно, связано, что ты забыл помыть полы, как мы договаривались»

Паузы – их важно делать, чтобы поддерживать равноправный диалог.

Предложение совместных действий: «Давай, чтобы ты была более уверена в своем выборе, сходим посмотреть, как работают люди в этой профессии» «Ты определилась с профессией, но будет разумно, если мы сходим еще на ярмарку профессий и посмотрим, какие есть запасные варианты. Там нас смогут проконсультировать о твоей профессии»

«Эмпирические показатели сформированности функциональной грамотности и жизненных компетенций у обучающихся с ОВЗ»



Соловьева Марина Игоревна
Учитель-дефектолог, педагог-психолог
МСОУ Запрудненская школа-интернат для обучающихся с ОВЗ
Московской области, <https://zaprobr.edumsko.ru/>
Адрес персонального сайта: <https://solovevami-zaprobr.edumsko.ru/>
e-mail: atsea@list.ru

Аннотация

Предлагаемая статья представляет собой описание формирования функциональной грамотности и жизненных компетенций у обучающихся с ОВЗ.

В статье рассматриваются вопросы условий формирования функциональной грамотности, направления и компетенции, индикаторы и эмпирические показатели сформированности функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ. Также в статье освещены способы становления функциональной грамотности в системе дополнительного образования образовательного учреждения, их реализации различными формами и методами работы, применяемыми в кружковой работе.

Статья адресована классным руководителям, социальным педагогам, педагогам-психологам, учителям-дефектологам, педагогам дополнительного образования и родителям.

Ключевые слова: функциональная грамотность, жизненные компетенции, эмпирические показатели, дополнительное образование, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.

Содержание

1. Актуальность
2. Функциональная грамотность лиц с ОВЗ - основа жизненной компетенции
3. Индикаторы и эмпирические показатели сформированности функциональной грамотности
4. Способы, методы и формы формирования функциональной грамотности в системе работы дополнительного образования образовательного учреждения
5. Используемые источники и литература

1. Актуальность

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГРАМОТНОСТЬ - способность человека, общества вступать в отношения с внешней средой и умение быстро адаптироваться в изменяющихся условиях.

Актуальность данной проблемы стимулирует постоянный поиск новых идей и технологий, позволяющих оптимизировать образовательную деятельность с особенным ребёнком. Безусловно, для достижения обучающимися с ОВЗ максимальных результатов необходимы:

- высокий уровень теоретической и практической подготовки учителя;
- организация и совершенствование предметно-развивающей среды;
- грамотный, продуманный подход к организации всех уроков, коррекционных занятий, внеклассных мероприятий, в т.ч. в системе дополнительного образования, внеурочной деятельности с уместным использованием развивающих методик проблемного обучения и учетом индивидуального подхода к обучающемуся.

В последнее время перед педагогами, работающим в различных образовательных учреждениях, с детьми с ОВЗ, часто возникают следующие вопросы:

- **В чем заключается суть понятия «функциональная грамотность» относительно лиц с ОВЗ?**
- **Какие компоненты функциональной грамотности могут успешно формироваться у обучающихся с ОВЗ?**
- **Как развивать навыки функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ?**

Таким образом, эта статья посвящена ответам на поставленные вопросы, представлению некоторых способов, форм и методов работы по становлению функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ.

2. Функциональная грамотность лиц с ОВЗ - основа жизненной компетенции

Функциональная грамотность лиц с ОВЗ - основа жизненной компетенции, которая характеризуется системой умений решать практические задачи в основных сферах повседневной деятельности, способность вступать в отношения с внешней средой и максимально адаптироваться и функционировать в ней в соответствии со своими интеллектуальными возможностями.

Обучение детей с ОВЗ представлены двумя основными компонентами:

- 1) **Академический компонент** - знания, умения и навыки для личного, профессионального и социального развития в настоящем и будущем;
- 2) **Жизненная компетенция** – знания, умения и навыки, уже сейчас необходимые ребенку в обыденной жизни, некий результат образования по социальному запросу. Жизненная компетенция обеспечивает развитие отношений ребенка с окружающей действительностью, при этом движущей силой развития жизненной компетенции становится опирающаяся на личные возможности ребёнка интеграция в более сложное социальное окружение.

Итак, функциональная грамотность – это способность человека вступать в отношения с внешней средой и максимально быстро адаптироваться, функционировать в ней и состоит из следующих компетенций:

- Жизненная компетенция
- Социальная компетенция
- Коммуникативная компетенция
- Финансовая грамотность
- Грамотность действий в чрезвычайных ситуациях
- Информационная компетенция
- Компьютерная грамотность
- Грамотность при решении бытовых проблем

3. Индикаторы и эмпирические показатели сформированности функциональной грамотности

Индикаторы функциональной грамотности обучающихся с ОВЗ характеризуются различными умениями и навыками, которые все описать скорее невозможно, поэтому в этой статье представлены некоторые из них, как примеры.

Так, к жизненным компетенциям можно отнести общую грамотность, где индикаторами становятся умения написание сочинения, реферата, счет без калькулятора, ответы на вопросы без затруднений в построении фраз, подборе слов, написание заявления, заполнение анкеты, бланков и т.п.

К социальным компетенциям относится правовая и общественно-политическая позиция человека, где важными становятся такие умения, как возможность отстаивать личные права и интересы, выражать свое мнение и жизненную позицию, понимать и объяснять различия в функциях и полномочиях Парламента, Президента и Правительства страны.

При коммуникативной компетенции важными становятся умения работать в группе, команде, организовывать такую работу, умение устанавливать дружеские и конструктивные контакты с другими людьми, не поддаваться колебаниям своего настроения, уметь регулировать его, приспосабливаться к новым, не привычным требованиям и условиям.

Финансовая грамотность будет характеризоваться умениями распоряжаться денежными средствами, их распределения и планирования личного бюджета, умением пользоваться различными банковскими продуктами, умением оплачивать товары и услуги.

Грамотность действий в чрезвычайных ситуациях подразумевает под собой умения оказывать первую медицинскую помощь, обращаться в экстренные службы к специалистам, заботиться о своем здоровье и вести себя в ситуации угрозы личной безопасности.

Сформированность информационной компетенции – это умения находить и отбирать необходимую информацию из книг, печатных изданий, справочников и др. литературы, использовать информацию из СМИ, интернет-ресурсов, читать чертежи, схемы, графики, пользоваться алфавитными и систематическими каталогами, анализировать числовую информацию. Данный вид компетенции тесно связан с формированием компьютерной компетенции, где важны умения искать, находить и анализировать информацию в сети Интернет, пользоваться электронной почтой, различными мессенджерами, создавать, распечатывать файлы, презентации.

Решение бытовых проблем становится основой для самостоятельной жизнедеятельности детей с ОВЗ, достигших совершеннолетия. Поэтому самыми важными умениями становятся умения выбирать товары, услуги, продукты (в магазинах, в сервисных службах, в т.ч. интерактивных), использование различных технических бытовых устройств, умение пользоваться инструкциями, ориентироваться в месте проживания и других, новых местах (поселениях, городах), умение пользоваться картами, навигатором, расписаниями и схемами движения общественного транспорта.

Всё вышесказанное, можно обобщить, что в качестве эмпирических показателей сформированности функциональной грамотности рассматриваются умения:

1. Понимать и использовать письменную текстовую и числовую информацию для оформления документов по устной инструкции и по образцу;
2. Понимать и использовать текстовую, числовую и графическую информацию, представленную на родном языке и широко распространённых англоязычных слов, цифр, символов, для ориентировки в окружающем;

3. Организовывать поиск нужной текстовой, числовой и графической информации в различных источниках.
4. Использовать естественнонаучные знания в жизненных ситуациях. Выявлять особенности естественнонаучного исследования, видеть суть проблемы, делать выводы, формулировать ответы в понятной форме. Перечислять явления, факты, события, объяснять, характеризовать, сравнивать объекты, факты, события, анализировать события и явления.

4. Способы, методы и формы формирования функциональной грамотности в системе работы дополнительного образования образовательного учреждения

Предлагаем пять способов становления функциональной грамотности в системе дополнительного образования ОУ:

1. **Мыслить критично:** ставить под сомнение факты, которые не проверены официальными данными или источниками, обращать внимание на конкретность цифр и суждений. Задавать себе вопросы: точна ли услышанная или увиденная информация, есть ли у нее обоснование, кто ее выдает и зачем, каков главный посыл.

2. **Развивать коммуникативные навыки:** формулировать главную мысль сообщения, создавать текст с учетом разных позиций — своей, слушателя (читателя), автора. Не бояться выступать перед публикой, делиться своими идеями и выносить их на обсуждение.

3. **Участвовать в дискуссиях:** обсуждать тему, рассматривать ее с разных сторон и точек зрения, учиться понятно для собеседников выражать свои мысли вслух, изучить стратегии убеждения собеседников и ведения переговоров. Участвовать в конференциях и форумах.

4. **Расширять кругозор:** разбираться в искусстве, экологии, здоровом образе жизни, влиянии науки и техники на развитие общества. Как можно больше читать книг, журналов, изучать экспертные точки зрения. Можно периодически проверять свои знания в викторинах, интеллектуальных играх и т.п.

5. **Организовывать процесс познания:** ставить цели и задачи, разрабатывать поэтапный план, искать нестандартные решения, анализировать данные, делать выводы.

В реализации этих 5 способов становления функциональной грамотности, формирования жизненных компетенций в нашем образовательном учреждении, Запрудненской школе-интернате для обучающихся с ОВЗ (интеллектуальной недостаточностью) организованы кружки различной направленности:

- физкультурно-спортивной – «Шашки»,
- технической – «Конструирование из дерева»,
- социальной – «Поварское дело»,
- художественно-творческой - «Театральное творчество».

При организации работы кружковой деятельности используются следующие формы работы, которые способствуют развитию функциональной грамотности, в зависимости от возрастных и личностных особенностей, индивидуальных возможностей обучающихся с ОВЗ:

- Групповая форма работы;
- Игровая форма работы;
- Творческие задания;
- Тестовые задания;

- Практическая работа;
- Ролевые и сюжетные игры;
- Исследовательская деятельность.

Сегодня часто используют выражение - активные методы и приемы обучения, подразумевая, что активные методы обучения - это такие методы обучения, при которых деятельность обучаемого носит продуктивный, творческий, поисковый характер. В настоящее время наиболее широко применяемые методы и приемы обучения для успешного формирования функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ:

- методы проблемного обучения;
- лабораторная работа;
- практикумы;
- анализ конкретных ситуаций;
- действия по инструкции;
- деловая игра;
- разыгрывание ролей.

5. Используемые источники и литература

Используемые источники:

- С банком заданий по формированию функциональной грамотности можно познакомиться на сайте Института стратегии Российского образования РАО <http://skiv.instrao.ru/support/demonstratsionnye-materialya/> http://www.centeroko.ru/pisa18/pisa2018_fl.html
- Банк заданий по функциональной грамотности: <http://skiv.instrao.ru/bankzadaniy/chitatelskaya-gramotnost/>
- Читательская грамотность: <http://skiv.instrao.ru/bank-zadaniy/chitatelskayagramotnost/>
- Математическая грамотность: <http://skiv.instrao.ru/bankzadaniy/matematiceskaya-gramotnost/>
- Естественнонаучная грамотность: <http://skiv.instrao.ru/bankzadaniy/estestvennonauchnaya-gramotnost/>
- Глобальные компетенции: <http://skiv.instrao.ru/bank-zadaniy/globalnyekompetentsii/>
- Финансовая грамотность: <http://skiv.instrao.ru/bank-zadaniy/finansovayagramotnost/>
- Креативное мышление: <http://skiv.instrao.ru/bank-zadaniy/kreativnoe-myshlenie/>
- Электронный банк заданий по функциональной грамотности: <https://fg.reshe.edu.ru/>

Литература:

1. Формирование и оценка функциональной грамотности учащихся: Учебнометодическое пособие / И. Ю. Алексашина, О. А. Абдулаева, Ю. П. Киселев; науч. ред. И. Ю. Алексашина. — СПб.: КАРО, 2019. — 160 с. — (Петербургский вектор введения ФГОС ООО).
2. Е. Камзеева (начальник отдела МЦКО): «Функциональная грамотность школьников – важный показатель качества образования» <https://mcko.ru/articles/2264>

Пути формирования функциональной грамотности у детей с интеллектуальными нарушениями в условиях образовательной организации интернатного типа



Тишкина Наталья Владимировна
Учитель
олигофренопедагог,
учитель надомного
обучения,
МСОУ Запрудненская
школа-интернат для
обучающихся с ОВЗ,
<https://zapobr.edumsko.ru>
e-mail:
tishckina.n2018@yandex.ru



**Толокольникова
Антонина Анатольевна**
Учитель-логопед, учитель
олигофренопедагог
МСОУ Запрудненская
школа-интернат для
обучающихся с ОВЗ
<https://zapobr.edumsko.ru>
e-mail:
tolokolnikova.77@mail.ru



**Королёва Евгения
Александровна**
педагог-психолог МСОУ
Запрудненская
общеобразовательная
школа-интернат для
обучающихся с ОВЗ
<https://zapobr.edumsko.ru>
e-mail:
pichugova_e@mail.ru

Аннотация

Предлагаемая статья представляет собой описание опыта работы специалистов службы психолого-педагогического сопровождения, имеющих большой опыт работы с детьми с интеллектуальными нарушениями.

В статье рассматриваются пути формирования функциональной грамотности у детей с ОВЗ, посредством применения технологии обучения детей с интеллектуальными нарушениями различными специалистами образовательной организации в условиях школы-интерната.

Статья адресована, в первую очередь, специалистам службы психолого-педагогического сопровождения, учителям олигофренопедагогам, педагогам-психологам, занимающимся проблемами конфликтологии, тьюторам, а также может быть полезна широкому кругу читателей, заинтересованному в воспитании и обучении детей с интеллектуальными нарушениями.

Ключевые слова: функциональная грамотность, естественно - научная грамотность, глобальные компетенции, глобально компетентная личность, математическая грамотность, креативное мышление, финансовая грамотность, читательская грамотность обучающихся с интеллектуальными нарушениями, служба психолого-педагогического сопровождения.

Содержание

1. Введение.
2. Нормативно-правовые документы.
3. Естественно-научная грамотность (характеристика заданий, трудности и проблемы в выполнении, рекомендации).
4. Глобальные компетенции (характеристика заданий, трудности и проблемы в выполнении, рекомендации).

5. Математическая грамотность (характеристика заданий, трудности и проблемы в выполнении, рекомендации).
6. Финансовая грамотность (характеристика заданий, трудности и проблемы в выполнении, рекомендации).
7. Читательская грамотность (характеристика заданий, трудности и проблемы в выполнении, рекомендации).
8. Креативное мышление (характеристика заданий, трудности и проблемы в выполнении, рекомендации).
9. Общие рекомендации по формированию функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ.
10. Заключение.

«Функционально грамотный человек способен использовать все постоянно приобретаемые в течение жизни знания, умения и навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач в различных сферах деятельности, общения и социальных отношений». Алексей Алексеевич Леонтьев (лингвист, психолог, доктор психологических наук и доктор филологических наук).

Функциональная грамотность - вопрос, актуальный для педагогов, учеников с ОВЗ и родителей. Эту задачу нужно решать только сообща. А в процессе можно получить удовольствие - ведь учиться для жизни всегда приятно. И неважно, какой предмет вы преподаете - встроить задачи по развитию функциональной грамотности можно практически в любой урок!

В настоящее время в различных сферах жизни, в том числе в образовании, серьезное внимание уделяется феномену функциональной грамотности.

Термин «функциональная грамотность» впервые прозвучал на Всемирном конгрессе министров просвещения по ликвидации неграмотности, проводимой под эгидой ЮНЕСКО (Тегеран, 1965 г.). Данный термин рассматривался наряду с такими, как «грамотность» и «минимальная грамотность».

Определение «функциональной грамотности» предлагалось многими авторами в академических, психолого-педагогических кругах (А. А. Леонтьев, О. Бранд, М. Ю. Олешков, В. М. Уваров и др.), но до сих пор нет единого мнения относительно дефиниции и использования данного понятия.

Функциональная грамотность – это способность человека использовать приобретаемые в течение жизни знания для решения широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений.

Обучить функциональной грамотности учащихся с ОВЗ — это значит дать им такой уровень развития навыков, который обеспечит комфортные (социально приемлемые) взаимоотношения личности с партнерами по социуму, несмотря на разницу в психофизическом развитии.

Для начала рассмотрим нормативно-правовые документы, в которых особое внимание уделено формированию функциональной грамотности у обучающихся.

Федеральный уровень

1. Указ президента РФ №204 от 07.05.2018 г. В данном документе Правительству РФ поручено обеспечить глобальную конкурентоспособность российского образования.

2. Из государственной программы РФ «Развитие образования (2018-2025 г) от 26.12.2017г. «формирование функциональной грамотности рассматривается как условие становления динамичной, творческой, ответственной, конкурентноспособной личности.

3. Приказ Министерства просвещения РФ № 287 от 31.05.2021 г. «Об утверждении ФГОС основного общего образования.

4. В Приказ Министерства просвещения и науки РФ № 1598 ФГОС ОВЗ и №1599 ФГОС для детей с умственной отсталостью от 19.12.2014 г. В 2022 г. внесены изменения о введении «функциональной грамотности» в образовательный процесс.

Региональный уровень

1. Распоряжение министерства образования Московской области от 14.08.2023 г. №Р-863 «Об утверждении Плана мероприятий, направленных на формирование и оценку функциональной грамотности обучающихся образовательных организаций, расположенных на территории Московской области на 2023/2024 уч. год.

Уровень образовательной организации

1. Приказ МСОУ Запруднеской школы-интерната для обучающихся с ОВЗ «О проведении мероприятий по формированию Функциональной грамотности» №69 О-Д от 21.08.2023г.

Ниже рассмотрим основные направления функциональной грамотности: естественно-научная грамотность; глобальные компетенции; математическая грамотность финансовая грамотность; читательская грамотность.

В нашем образовательном учреждении проводилась методическая неделя на тему: «Повышение функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ в рамках реализации ФГОС с УО (интеллектуальными нарушениями)». В рамках данной недели педагогическими работниками были проведены следующие мероприятия:

- литературная гостиная К.И.Чуковский; (читательская грамотность);
- встреча с мастерами Дмитровского техникума; общешкольное мероприятие: Нет прав без обязанностей; (глобальные компетенции);
- осознанное потребление; (финансовая грамотность);
- Все профессии нужны; Применение полученных знаний в практической деятельности; (креативное мышление);
- Кто много читает, тот много знает; (естественно-научная грамотность);
- В мире математики и информатики (математическая грамотность)

Особенности заданий по формированию функциональной грамотности для обучающихся с ОВЗ:

- Задача, поставленная перед обучающимися, решается с помощью предметных знаний, которые сформированы у обучающихся с интеллектуальными нарушениями (если это возможно);
- В каждом из заданий описывается ситуация, как правило, близкая и понятная, доступная обучающимся;
- Контекст заданий близок к проблемным ситуациям, возникающим в повседневной жизни и основывается на опыте учащихся;
- Вопросы задания изложены простым, ясным языком, как правило, немногословны;
- Все вопросы однозначны для интерпретации, чтобы исключить двусмысленность трактуемого задания;
- Используются не только тексты, но и иллюстрации: рисунки, фрагменты карт, таблицы, схемы;
- Количество предлагаемых заданий на одну ситуацию сокращено в связи с особенностями обучающихся.
- Задания комплексны и структурированы, состоят из нескольких взаимосвязанных вопросов.

Естественно-научная грамотность.

Естественно-научная грамотность – это способность человека занимать активную гражданскую позицию по общественно значимым вопросам, связанным с естественными науками и его готовность интересоваться естественно-научными идеями. Естественно-научно грамотный человек стремится участвовать в аргументированном обсуждении проблем, относящихся естественным наукам и технологиям, что требует от него следующих компетенций:

- научно объяснять явления;
- применять естественно-научные методы исследования;

- интерпретировать данные и использовать научные доказательства для получения выводов.

Данные компетенции у обучающихся с интеллектуальными нарушениями формируются с трудом/ не в полном объёме.

Характеристика заданий.

Область содержания: «Науки о Земле и Вселенной» (география); «Живые системы» (биология); «Физические системы» (внеурочная деятельность, коррекционно-развивающие занятия).

Контекст: здоровье; природные ресурсы; окружающая среда; опасности и риски; связь науки и технологий.

Примерный перечень общеучебных умений и навыков:

- Использовать естественнонаучные знания в жизненных ситуациях.
- Представлять естественнонаучные данные в разных формах.
- Делать выводы, формулировать ответ в понятной форме.
- Уметь описывать, объяснять и прогнозировать естественнонаучные явления.
- Уметь интерпретировать научную аргументацию и выводы.
- Понимать методы естественнонаучных исследований, уметь пользоваться базовыми методами.
- Выявлять вопросы и проблемы, которые могут быть решены с помощью научных методов.

- Перечислять и сравнивать явления, объекты, факты, события.
- Объяснять и анализировать явления, события, факты.
- Характеризовать объекты и явления.

Трудности и проблемы в выполнении заданий:

- Недостаточное умение работать с разного вида информацией – текстовой, картографической, схематической.
- Проблемы при формулировании развернутого ответа в виде текста.
- Недостаточное владение навыками целостного и творческого анализа.

Рекомендации, направленные на формирование навыков овладения естественнонаучной грамотностью:

- При работе с естественнонаучными текстами – комментированное чтение, высказывание своего мнения по тексту, обозначающему какую-либо проблему, с обязательным собственным предложением решения обозначенной в тексте проблемы. Применение приёмов работы с географической картой на формирование пространственных представлений и лучшего запоминания. Выполнение ассоциативных и логических заданий. Развитие навыков работы со статистическими материалами. Решение разнообразных предметных и метапредметных задач.

Глобальные компетенции.

Глобальные компетенции — это компонент функциональной грамотности составляющих основу ориентации и успешного существования в современном социуме. Глобально компетентная личность - человек, который способен воспринимать местные и глобальные проблемы и вопросы межкультурного взаимодействия, понимать оценивать различные точки зрения и мировоззрения, успешно и уважительно взаимодействовать с другими людьми, а также ответственно действовать для устойчивого развития и коллективного благополучия.

Характеристики заданий.

Область содержания: метапредметное содержание заданий.

Контекст: изменение климата; миграции; бедность/богатство; образование; работа; социальное окружение; совместное использование окружающей среды.

Вид когнитивной деятельности (основных умений):

- Способность оценивать информацию
- Выявлять мнения, подходы и анализировать их

- Формулировать аргументы
- Объяснять сложные ситуации и проблемы
- Оценивать действия и их последствия.

Трудности и проблемы в выполнении заданий:

- Выявление и анализ различных мнений;
- Оценивание информации и действий для предотвращения последствий;
- Выбор среди предложенных аргументов «за» и «против»;
- Оценивание действия с предложенной точки зрения;
- Определение мнения, соответствующего приведенному суждению.

Рекомендации, направленные на формирование навыков овладения глобальными

Компетенциями: сочетание образовательных и воспитательных задач; преемственность начального и основного образования; проведение интегрированных уроков и мероприятий; отбор содержания с учетом возрастных особенностей школьников.

Математическая грамотность.

Математическая грамотность — это способность индивидуума (ученика) проводить математические рассуждения и формулировать, применять, интерпретировать математику для решения проблем в разнообразных контекстах реального мира.

Характеристика заданий:

Область содержания: пространство и форма; изменение и зависимости; количество; неопределённость и данные.

Контекст: общественный; личный; образовательный; научный.

Вид когнитивной деятельности (основных умений): рассуждать формулировать ситуацию на языке математики применять математический аппарат интерпретировать/оценивать полученные результаты.

Рекомендации, направленные на формирование навыков овладения математической грамотностью: развитие и повышение мотивации учебной деятельности; формирование и развитие логического мышления, умение выделять главное и второстепенное в заданиях; развитие внимания и памяти; развитие функции самоконтроля и самостоятельности при выполнении заданий по математике.

Финансовая грамотность.

Финансовая грамотность – способность личности принимать разумные целесообразные решения, связанные с финансами, в различных ситуациях собственной жизни.

Характеристика заданий:

Область содержания: планирование и управление финансами; риски и вознаграждения; финансовая среда (отдельные вопросы из области финансов).

Контекст: образовательный и профессиональный (образование и работа); домашний и семейный (дом и семья); личностный (личные траты, досуг и отдых); общественный (сообщество и гражданин сообщества).

Вид когнитивной деятельности (основных умений): выявление финансовой информации; анализ информации в финансовом контексте; оценка финансовых проблем; применение финансовых знаний.

Трудности и проблемы в выполнении заданий:

- Наиболее сложной областью содержания оказалась область «Деньги и операции с ними», самыми сложными познавательными умениями - выявление и анализ финансовой информации.

- Обучающиеся недостаточно знакомы с операциями по банковским картам.

- Недостаточно развито комплексное умение аргументировать ответ, сформулировать его самостоятельно.

Рекомендации, направленные на формирование навыков овладения финансовой грамотностью:

- Формировать правильное отношение к деньгам, как к предмету жизненной необходимости.
- Формировать способность принимать грамотные финансовые решения.
- Учить правильно толковать финансовые термины, понимать финансовую информацию.
- Расширять возможности по использованию финансовых продуктов и услуг.
- Формировать личную финансовую безопасность.

Читательская грамотность.

Читательская грамотность – это способность человека понимать, использовать, оценивать тексты, размышлять о них и заниматься чтением для того, чтобы достигать своих целей, расширять свои знания и возможности, участвовать в социальной жизни».

Характеристики заданий.

Область содержания: межличностные отношения; школьная жизнь; человек и природа; внутренний мир человека; научные знания и открытия; великие люди нашей страны и др.

Контекст: общественный, личный, образовательный.

Вид когнитивной деятельности (основных умений):

- Находить и извлекать информацию
- Интегрировать и интерпретировать информацию.
- Осмысливать и оценивать содержание и форму текста
- Использовать информацию из текста

Трудности и проблемы в выполнении заданий:

- Устанавливать связи между событиями или утверждениями.
- Использовать информацию из текста для решения практической задачи.
- Высказывать и обосновывать собственную точку зрения по вопросу.
- Оценивать содержание текста или его элементов.

Рекомендации, направленные на формирование навыков овладения читательской функциональной грамотностью:

- Использовать различные приемы формирования читательской грамотности.
- Предлагать задания, в которых требуется: размышлять об информации, сообщенной в тексте; высказывать согласие или несогласие с авторской позицией, мотивировать его; оценивать утверждение текста с точки зрения собственных моральных или эстетических представлений; формулировать логические умозаключения на основе информации, приведенной в тексте, приобретенных знаний и собственного; высказывать свою собственную точку зрения о том, что обсуждается в тексте, и обосновывать ее.

Креативное мышление.

Креативное мышление понимается как способность продуктивно участвовать в выдвижении, оценке и совершенствовании идей, направлены на получение оригинальных и эффективных решений, генерацию нового знания или создание продуктов проявления творчества и воображения.

Характеристики заданий

Область содержания: метапредметное содержание заданий: самовыражение (текст, рисунок); решение проблем (социальных, естественнонаучных)

Контекст: мир индивидуума (учение, личная сфера); мир социума (взаимоотношения, человек и среда, бытовая сфера); мир природы и техники (методология, изобретательство, работа с данными).

Вид когнитивной деятельности (основных умений) компетентностная модель: выдвижение идей; отбор и оценка идей; доработка идей.

Трудности и проблемы в выполнении заданий:

- Недостаточное умение работать с разного вида информацией, в первую очередь текстовой.
- Низкая способность к концентрации внимания.

- Недостаточное владение навыками целостного и творческого анализа.
- Рекомендации, направленные на формирование навыков креативного мышления:
 - Создание ситуаций, тренирующих наблюдательность, рефлексивность, восстановление хода рассуждений.
 - Создание ситуаций, требующих работы в парах, малых группах с целью рассмотрения предлагаемой ситуации с разных точек зрения, поиска отличий в выдвигаемых версиях.
 - Создание ситуаций, требующих работы в парах, малых группах с целью анализа причин, по которым часто требуется дорабатывать идеи.
 - Развитие читательской грамотности.
 - Развитие математической, естественно-научной, финансовой грамотности, глобальных компетентностей.

Общие рекомендации по формированию функциональной грамотности у обучающихся с ОВЗ

Проведение интегрированных уроков и мероприятий, сочетание образовательных и воспитательных задач направленных на развитие навыков функциональной грамотности у обучающихся разных возрастных групп.

Решение разнообразных предметных и метапредметных задач по разным направлениям функциональной грамотности.

Включение в контекст урока материалов из банка заданий по функциональной грамотности, отобранных по содержанию и адаптированных для обучающихся с ОВЗ.

Исходя из того, что основа успешного овладения функциональной грамотностью в образовательном учреждении – овладение читательской грамотностью, а конкретнее – работа с текстами разного содержания, целесообразно сделать упор на развитие умений и навыков, связанных с чтением и логическим осмыслением текстов.

Взаимосвязь урочной и коррекционной работы, направленной на овладение навыками

функциональной грамотности.

Коммуникация со всеми участниками образовательных отношений (ученики-родители-педагоги.

Заключение

При использовании на уроках указанных форм и методов работы у обучающихся с ОВЗ формируются навыки мышления и рефлексии, которые являются важными составляющими.

В заключение хочется отметить, что эффективность данной работы прежде всего зависит от педагога, задача которого, выступая организатором учебной деятельности, стать заинтересованным и интересным соучастником этого процесса. Тогда он уверенно может сказать: «Мои ученики будут узнавать новое не только от меня; они будут открывать это новое сами»

Функциональная грамотность — основа жизненной и профессиональной успешности выпускников с ОВЗ!

Список используемой литературы:

1. Малофеев Н.Н., Гончарова Н.Л., Никольская О.С., Кукушкина О.И. Специальный Федеральный стандарт общего образования детей возможностями здоровья: основные положения концепции // Дефектология, - 2009.- № 1.- С.5-19.
2. Пахомова Н. Ю. Метод учебного проекта в образовательном учреждении: Пособие для учителей и студентов педагогических вузов. - М.: АРКТИ, 2003. – 110 с.
3. Тихомирова Л.Ф., Саватеева А.Л. Социальное взаимодействие и партнерство с родителями как необходимое условие создания социализирующей коррекционно-развивающей среды для детей с умеренной и тяжелой умственной отсталостью // Ярославский педагогический вестник. 2017. № 4.

Проблема функциональной психологической грамотности и профессиональной этики школьных педагогов



*Струкова Елена Сергеевна, педагог-психолог,
Гуманитарно-эстетическая гимназия №11 г. Дубна
Struchochek@mail.ru*

Аннотация

Данная статья будет интересна педагогам, психологам в сфере образования. Эта статья поможет людям посмотреть на жизнь и события с другой точки зрения: попробовать недостатки повернуть в достоинства.

Ключевые слова: функциональная психологическая грамотность, педагогическая этика, позитивное мышление.

Содержание

1. Введение
2. Понятие психологической грамотности
3. Упражнения на формирование позитивного мышления

В настоящее время психология начинает занимать всё более заметное место в общей культуре страны. Углубляется взаимодействие психологии и общества.

В успешном осуществлении педагогом своей деятельности, наряду с профессиональными компетенциями учителя, большую роль играют и его личностные качества. Этическая составляющая здесь затрагивает обе эти области умений, характеристик и ценностей, которыми обладает педагог.

Идеи психологической культуры и психологической грамотности в образовании и педагогической деятельности нашли отражение в исследованиях целого ряда представителей гуманистического направления в педагогике (Ш.А. Амонашвили, П.Ф. Лесгафт, В.А. Сухомлинский, А.С. Макаренко и др.).

Психологическая грамотность - это ступень в освоении культуры, доступная каждому нормально развивающемуся человеку. Разумное и обоснованное ее повышение не должно приводить как к негативным последствиям в развитии личности, так и к беспредельному увеличению учебной нагрузки, снабжением невостребованными знаниями в школе. Приобщение к культуре не обязательно начинается с повышения уровня грамотности. Важно «подвести» учащихся к желанию изучать себя и других людей, осознанию необходимости этого в жизни, осознанию своих возможностей, своего «исходного» уровня, внутренних противоречий и на этой мотивационной основе повышение грамотности и компетентности будет более эффективным.

В современное время часто видим людей с проблемами, усталостью. Основной причиной является жизненный настрой. Негативно влияют на жизнь негативные установки. Но можно изменить ситуацию в лучшую сторону. Для этого существует позитивное мышление. Оно влечет за собой позитивную жизнь.

Я предлагаю поупражняться в умении замечать положительные качества в людях и выражать это в доброжелательной и приятной форме.

При этом, позитивное мышление должно быть реалистичным, конструктивным и ответственным. Позитивное отношение – полезнее для здоровья и для души.

И у каждого из нас есть возможность выбора каждый день, каждую минуту. Мы сами решаем, какой будет сегодня наш день. Каждое утро спрашивать себя: «Как я хочу прожить свой день». Просто сделайте свой выбор.

«Мои достоинства и недостатки». Формируем положительное отношение к себе, принятие себя. «Разделите лист на две колонки, и в первый пишется свои достоинства, а во второй недостатки. Время на работу 5 минут, затем обсудим: что было легче написать положительное или недостатки».

Упражнение «Превращение». Развиваем самосознание, формируем положительное отношение к себе. Недостаток – это то, чего нам не достает. Например, я – ленивый, но можно сказать по-другому, мне не достает трудолюбия. Тогда становится ясным, что необходимо развивать в себе. Превратить недостаток в достоинство – значит развивать в себе качества, каких не хватает. И сейчас мы сами попробуем поработать над своими недостатками по такому алгоритму.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Дубровина И.В. Психологическое благополучие школьников. – М.: Издательство Юрайт, 2023
2. Киракосян К. Э., Савенко Т. М. Психологическая грамотность и компетентность современного педагога // Молодой ученый. - 2015. - №24.
3. Колмогорова Л.С. Возрастные возможности и особенности становления психологической культуры учащихся: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.05 / Л.С. Колмогорова - Москва. - 2001. - 471 с.
4. Хайрова З.Р. Проблема психологической грамотности и результативности в результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных учреждений / З.Р. Хайрова // «Студенческие Дни науки» в ТГУ. - Тольятти: ТГУ, 2013.
5. Хайрова З.Р. Психологическая грамотность воспитателя как основа профессионально развития / З.Р. Хайрова // Materialy VIII mezinardni vedecko - prakticka konference «Dny Vedy - 2012». - Dil 61. Psychologie a sociologie: Praha. Publishing House «Education and Science» s.r.o. - 89-96 str.
6. Челпанов Г.И. Психология. Философия. Образование. - М.; Воронеж; НПОМОДЭК, 1999.