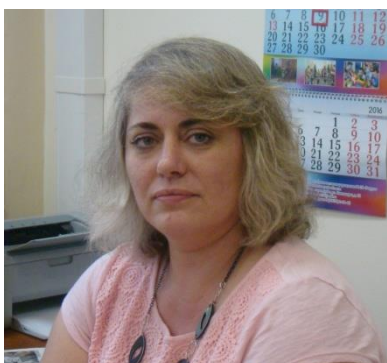


## Оценка качества дошкольного образования: стратегия и инструментарий



*Волкова Инна Александровна*  
заместитель заведующего по воспитательной и  
методической работе  
высшей квалификационной категории  
Муниципальное автономное образовательное  
учреждение №26 «Радуга» города Дубны  
Московской области, <http://dubna-dou26.ru>  
e-mail: [volkinna2016@mail.ru](mailto:volkinna2016@mail.ru)

### Аннотация

Данный доклад ориентирован на руководителей, заместителей заведующих по воспитательной и методической работе, старших воспитателей дошкольных образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования.

Содержание изложенного в докладе материала раскрывает возможности обеспечения единого понимания в системе оценки качества дошкольного образования на уровнях дошкольной организации, семьи и органов управления образования, что позволит объединить муниципальную систему образования в единое целое, своевременно решать проблемы и выдвигать общие цели в рамках образовательной системы.

Материалы доклада могут быть использованы для разработки внутренней системы оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях.

### Содержание

1. Введение
2. Понятие «качество дошкольного образования»
3. Методы оценки качества образования
4. Инструментарий оценки качества дошкольного образования
5. Опыт апробации Инструментария оценки качества дошкольного образования в ДОУ

### Введение

Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение качества современного образования, в том числе и дошкольного.

Разработанная в Российской Федерации система оценки качества образования включает в себя внутреннюю и независимую системы оценки качества образования.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462».

Внутренняя оценка качества образования проводится образовательной организацией самостоятельно и предполагает оценку качества созданных условий и качества получаемого результата, осуществляется посредством самообследования, контроля содержания образовательного процесса и процесса его организации.

Важно отметить, что на сегодняшний день существуют разнообразные подходы к оценке качества образования, так как каждая образовательная организация, реагируя на рынок образовательных услуг, формирует и развивает собственную систему оценки качества, определяя значимые для организации показатели.

Внутренняя оценка качества образования в обязательном порядке осуществляется ежегодно.

Независимая оценка качества образования регламентируется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 95, 95.1, 95.2) и включает в себя независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Независимая оценка качества осуществляется не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Таким образом, оценка качества образования, как внутренняя, так и независимая (внешняя), направлена на оценку условий осуществления образовательной деятельности и оценку качества получаемого результата, т.е. качества подготовки обучающихся.

Специфика дошкольного детства и системные особенности дошкольного образования делают неправомерными требования от ребенка дошкольного возраста конкретных образовательных достижений, таким образом, вопрос о качестве дошкольного образования, с точки зрения качества подготовки обучающихся, можно назвать дискуссионным.

В соответствии с ФГОС ДО, требования к результатам освоения программ дошкольного образования и, соответственно, качеству подготовки обучающихся, представлены в виде целевых ориентиров дошкольного образования.

Таким образом, проблему оценки качества дошкольного образования можно считать нерешенной до настоящего времени, поскольку, как следует из ФГОС ДО, целевые ориентиры не могут служить непосредственным основанием при оценке качества образования.

В последние годы особое внимание уделяется исследованию удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий оказания образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях.

Однако, как мы все с вами хорошо помним, опираясь на результаты независимой оценки качества образования, проведенной в 2019 году Национальным институтом качества образования, такую оценку сложно назвать в полной мере объективной.

Хотелось бы немного остановиться на ключевых понятиях «качество дошкольного образования» и «методы оценки качества оценки дошкольного образования», точнее на их характеристике.

## **Понятие «качество дошкольного образования»**

Эксперты, проводившие различные исследования, в том числе посредством анализа открытых источников, отмечают, что несмотря на наличие в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определения понятия «качество образования», в педагогической

теории и практике до сих пор нет единых подходов к пониманию того, что же означает «высокое качество образования».

Так, например, Елена Ивановна Терзиогло, опираясь на теорию Юрия Константиновича Бабанского, выделяет следующие показатели качества образования:

- управленческая деятельность;
- деятельность педагогов;
- динамика процесса развития детей.

И, соответственно, чем выше результаты по данным показателям, тем выше качество образования.

Лариса Игоревна Фалюшина трактует понятие качество образования как качество образовательного процесса, определяя позиции каждого его участника следующим образом:

- для детей – это обучение в интересной для них игровой форме;
- для родителей – это эффективное обучение детей, т.е. обучение по программам, хорошо готовящим детей к школе; обучение без утомления; сохранение здоровья детей; успешность обучения; поддержание желания учиться, обеспечение возможности поступления в престижную школу и т.д.;
- для воспитателей – это положительная оценка их деятельности руководителями ДОУ, родителями; успешное выполнение всех программ всеми детьми; поддержание интереса детей к учебному процессу; успешное развитие детей; сохранение здоровья детей; обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием и т.д.;
- для руководителя – это высокая оценка деятельности воспитателей родителями и детьми; сохранение здоровья детей; успешность деятельности педагога и детей; рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов; полное усвоение выбранных программ, качественная подготовка детей к школе.

Таким образом, чем больше удовлетворенность каждого из участников образовательного процесса, тем выше качество образования.

Однако, несмотря на множество точек зрения на проблему качества образования, на сегодняшний день можно выделить следующие интегральные критерии оценки дошкольного образовательного учреждения, которые определяют качество ДО образования:

- обеспечение благополучия ребенка, его комфортного пребывания в детском саду;
- готовность детского сада к сохранению здоровья ребенка, обеспечению необходимой коррекции недостатков развития;
- ориентированность дошкольного образования на успешность ребенка на следующей ступени образования;
- удовлетворение потребностей семьи и ребенка в услугах дошкольных образовательных учреждений.

Важным условием объективности оценки качества ДО являются систематичность и регулярность процедур и методов сбора данных о качестве образовательной деятельности ДО.

## **Методы оценки качества образования**

Рассмотрим основные методы оценки качества образования.

Как уже было отмечено ранее, в Российской Федерации на сегодняшний день «Законом об образовании в Российской Федерации» закреплены: внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) и независимая система оценки качества образования (далее - НСОКО).

ВСОКО и НСОКО могут использовать разные методы оценки.

### ***Методы внутренней системы оценки качества образования***

ВСОКО использует методы, основанные на самообследовании, а также проведении внутреннего мониторинга оценки качества образования. В системе внутренней оценки при помощи диагностических и оценочных процедур может определяться, насколько главные направления педагогической деятельности образовательной организации соответствуют имеющимся ресурсам по обеспечению реализации требований ФГОС ДО в части достижения образовательных результатов обучающимися в соответствии с нормативными требованиями, социальными и личностными ожиданиями родителей воспитанников.

При внутренней оценке качества образования в качестве методов используются следующие ресурсы:

- мониторинговые исследования;
- отчеты педагогов;
- посещение педагогических мероприятий.

Использование внутреннего мониторинга оценки качества образования служит средством предоставления своевременной, полной и достоверной информации по вопросам управления функционированием и развитием образовательного учреждения, обеспечивает принятие своевременных и обоснованных решений.

Объектами внутреннего мониторинга для оценки качества организации образовательного процесса являются:

- психолого-педагогические условия;
- качество организации РППС;
- материально-техническое обеспечение;
- квалификационный и методический уровень педагогов.

Порядок осуществления процедур с использованием метода внутреннего мониторинга оценки качества образования взаимосвязан с внутриучрежденческим контролем.

### ***Методы независимой системы оценки качества образования***

НСОКО, направлена на разработку стратегических решений, в том числе в ходе реализации ФГОС ДО.

Заказчиками независимой оценки качества образования могут стать общественные советы, общественные объединения, учредитель образовательной организации, органы государственной власти, руководитель образовательной организации, педагогические работники образовательной организации, родители воспитанников.

Объектом НОКО являются образовательные программы, условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций, результаты освоения обучающимися образовательных программ.

При вынесении независимой оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях используются такие методы, как лицензирование, контроль, надзор, мониторинговые исследования, аттестация педагогических кадров.

Кроме того, методы НСОКО определяются использованием данных социальных опросов, голосований, рейтингов, аудита, разнообразных измерительных материалов.

### ***Дополнительные методы оценки качества образования***

К дополнительным методам оценки качества образования можно отнести:

- комплексный метод оценки качества образования – квалиметрию;
- методы модульной оценки качества образования;
- методы оценки качества в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Остановлюсь подробнее на методе оценки качества в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Данный метод представляет собой комплекс материалов, адресованных руководителям дошкольных учреждений, реализующим комплексные образовательные программы «Истоки» и «От рождения до школы», а также всем педагогическим коллективам, работающим по ФГОС ДО.

Метод представлен диагностиками, разработанными на основе выделенных показателей определения качества образования, а также специальными диагностиками для проведения специальных процедур педагогами и психологами, работающими в дошкольной организации.

Ресурсы проведения диагностики на основании данного метода представлены:

- картами развития;
- психологической диагностикой;
- списком рекомендованных психологических методик;
- специальной программой повышения качества образования «Семь шагов».

*В нашем дошкольном учреждении в системе оценки качества дошкольного образования мы используем именно метод оценки качества в соответствии с требованиями ФГОС ДО.*

*В своей работе мы используем материалы педагогического мониторинга Юлии Александровны Афонькиной «Изучение индивидуального развития детей», позволяющего оценить эффективность педагогического воздействия.*

*Обобщение результатов мониторинга позволяет:*

- *выстроить индивидуальный профиль эффективности педагогических воздействий на каждого ребенка;*
- *сделать вывод об уровне эффективности педагогического воздействия по группе в целом;*
- *разработать рекомендации по совершению образовательной деятельности и повышению эффективности педагогических воздействий по линиям «индивидуальное образование» и «оптимизация работы с группой детей».*

*Для удобства фиксации результатов мною разработаны таблицы в формате Excel с автоматическим подсчетом результатов по отдельным показателям и по каждой образовательной области в целом.*

Подводя итог рассмотрению методов оценки качества дошкольного образования можно сказать, что основными методами оценки на уровне дошкольной образовательной организации являются следующие:

- изучение представленных материалов самоанализа, нормативной правовой документации;
- анализ программно, учебно-методического и кадрового обеспечения заявленной направленности образовательной программы;
- наблюдение;
- исследование предметно-развивающей среды, а также условий, обеспечивающих максимальное удовлетворение запросов родителей воспитанников;
- анализ планирования, результатов диагностики и мониторинга.

Следует отметить, что общей проблемой для мониторинга и диагностики является определение оптимальных критериев и показателей. В ФГОС предполагалось применение мониторинга для оценки достижения детьми планируемых результатов освоения ООП ДО, в качестве которых выступали интегративные качества ребенка, которые он может приобрести в результате освоения программы. Во ФГОС ДО педагогическая диагностика направлена на оценку индивидуального развития детей, при этом выделенные в документе целевые ориентиры не подлежат оценке в виде педагогической диагностики (мониторинга). А соответственно вопрос о том, что же будет выступать в качестве показателей и критериев педагогической диагностики по ФГОС остается открытым.

Экспертами РАНХиГС были проанализированы 23 программы дошкольного образования, представленные на сайте ФИРО.

Анализ предлагаемых в программе инструментов и методов оценки качества образования показал, что стройной оценочной системы, как и систем диагностики и мониторинга, в полной мере отвечающих декларируемым в программах ценностям развития детей, практически нет.

Экспертами было отмечено следующее, что:

- авторы программ часто рассматривают понятия «диагностика», «мониторинг», «оценка» как синонимы, что приводит в конечном итоге к бессистемности предлагаемых, а затем и реализуемых мер по оценке качества дошкольного образования в конкретных образовательных организациях, выбравших ту или иную программу;
- основным методом диагностики, мониторинга и оценки качества реализации программ является наблюдение за деятельностью и поведением ребенка в образовательной организации (наблюдение выступает и как форма организации деятельности детей); однако в программах практически нет рекомендаций, каким образом организовывать наблюдение и фиксировать его результаты;
- оценка личностного (индивидуального) развития детей представляется в большинстве программ как неотъемлемый компонент образовательной деятельности дошкольной организации и психолого-педагогического сопровождения детей; тем не менее, в программах часто отсутствует описание (перечень) соответствующего инструментария - авторы ограничиваются тем, что хотя и предлагают критерии оценки планируемых результатов, указывают лишь общие способы оценки индивидуального развития (индивидуальный образовательный маршрут, педагогическая диагностика, психологическая диагностика, нейропсихологическая диагностика и пр.);
- для оценки многих показателей в программах рекомендуют высокоформализованные методы (критериально-ориентированные тесты, критериально-ориентированные методики нетестового типа, проективные методики и др.), но их использование требует высокой квалификации психологов и воспитателей, наличия необходимого инструментария, больших временных затрат;
- многие программы, декларируя организацию мониторинга развития дошкольников, фактически не дают четкого описания его системы.

Отдельно было отмечено, что в настоящее время разработчики программ дошкольного образования предлагают достаточно обширный перечень методов оценки качества дошкольного образования по различным критериям:

- анализ и интерпретация результатов мониторинга;
- анализ продуктов детской деятельности;
- анкетирование (опрос);
- беседы (с детьми, родителями, психологом, врачом, логопедом и др. специалистами);
- ведение аудиозаписи и видеозаписи, транскрипции речи;
- ведение записи с родительских конференций;
- детские портфолио, фиксирующие достижения ребенка в ходе образовательной деятельности;
- диагностическое обследование детей по проективным методикам, в которых отображается их эмоциональное состояние в различные моменты пребывания в ДОУ, взаимодействия с педагогами;
- журнала сопровождения одаренного ребенка;
- индивидуальная карта достижений ребенка от 1 до 3 лет и от 3 до 7 (8) лет, предполагающая лонгитюдное исследование на протяжении всего времени пребывания ребенка в группе;
- карта развития ребенка;
- критериально-ориентированное тестирование;
- критериально-ориентированные методики нетестового типа;

- короткие описания конкретных случаев.
- педагогическое наблюдение;
- повествовательные или дневниковые записи (записи впечатлений о групповой и индивидуальной деятельности), которые фиксируются в конце каждого дня;
- проективные методики;
- систематическое структурированное наблюдение, составление карты (журнала) наблюдения, в которой перечисляются навыки и умения (ключевые компетентности);
- скрининг-тесты;
- фотографирование;
- экспертная оценка;
- шкалы индивидуального развития.

Как следует из данного перечня, для программ дошкольного образования характерна бессистемность, не структурированность предлагаемых методов оценки его качества. Некоторые из названных в программах методов не являются методами оценки как таковыми. Например, творчество – это вид детской деятельности. В качестве метода может выступать анализ продуктов детского творчества. Указанные во многих программах повествовательные (дневниковые) записи (записи впечатлений о групповой и индивидуальной деятельности; журналы наблюдений и пр.), которые фиксируются в конце каждого дня, также не являются методами оценки, а представляют собой инструмент (способ) фиксации результатов наблюдения.

Важно отметить, что, грамотно и системно организованные мониторинговые исследования, включая оценку качества дошкольного образования, позволяют:

- определять причины полученных положительных и отрицательных результатов и факторов, оказавших на них наибольшее влияние;
- соотнести полученные результаты с задачами и уровнем реализации выбранной образовательной программы;
- определить маршруты образования и развития воспитанников ДОО, степень коррекции развития;
- осуществлять необходимые меры по координации дальнейшей деятельности воспитателей и специалистов по организации работы с детьми.

Проведенное экспертами РАНХиГС анкетирование показало, что:

- передовой педагогический опыт, прогрессивные практики в области системы оценки качества ДО не распространяются;
- работники продолжают опираться на те известные методики, технологии, инструменты по оценке качества дошкольного образования, применение которых требует много времени и которые сложны в своей обработке;
- значительная часть педагогов, руководителей, специалистов дошкольных учреждений продолжают испытывать трудности в профессиональной деятельности в области оценки качества ДО.

## **Инструментарий оценки качества дошкольного образования**

В настоящее время законодательство не позволяет качество дошкольного образования определять по результатам реализации образовательной программы; детей дошкольного возраста категорически запрещается подвергать тестированию и недопустимо оценивать их знания, умения и навыки. Вместе с тем, от того, какое содержание вкладывается в понятие качественного дошкольного образования, зависят целевые ориентации системы образования в России, расстановка приоритетов, наконец, основы финансирования. Поэтому государство, прилагая значительные усилия для того, чтобы обеспечить 100% охват детей раннего и дошкольного возраста общественным дошкольным воспитанием, хотело бы влиять на повышение его качества, а, следовательно, качество дошкольного образования должно подвергаться оценке. Но, при вполне справедливых запретах на «оценивание» ребёнка-

дошкольника, как сегодня и сейчас практическим работникам дошкольных образовательных организаций оценивать качество дошкольного образования?

Сегодня я хочу познакомить вас с инструментарием оценки качества дошкольного образования, разработанным Федеральным институтом развития образования РАНХиГС по заданию Министерства просвещения Российской Федерации.

Данный инструментарий отвечает основным установкам ФГОС ДО и принципам развивающего оценивания, заложенным в ПООП:

- он основан на педагогических наблюдениях;
- его целью является последующая оптимизация педагогических действий, направленная на рост показателей развития ребенка по сравнению с предыдущими;
- для фиксации результатов педагогических наблюдений используются карта развития.

Уникальность данного инструментария заключается в том, что появляется возможность обеспечить единое понимание в системе оценки качества дошкольного образования на уровнях дошкольной организации, семьи и органов управления образованием, что позволит объединить муниципальную систему образования в единое целое, своевременно решать проблемы и выдвигать общие цели в рамках образовательной системы.

Методическое обеспечение инструментария:

- инструментарий для проведения педагогической диагностики;
- атлас материалов и оборудования предметно-пространственной среды в ДОО;
- памятка для родителей;
- методические рекомендации по применению инструментария оценки качества дошкольного образования.

Данный инструментарий - простой и удобный инструмент для педагогического наблюдения, который позволяет определять индивидуально-групповую картину развития детей в соответствии с общепринятыми возрастными нормами развития и, при необходимости, в случае обнаружения отставания детей в той или иной сфере развития или «забегания вперед» большей части группы, изменять тактику организации текущего образовательного процесса (подтягивать дефицитные сферы или усложнять содержание, учитывая достигнутый уровень развития).

Данный инструментарий - «Карты развития», позволяет педагогу оперативно фиксировать, интерпретировать и использовать результаты наблюдений за детьми при проектировании образовательного процесса.

Его преимущества по сравнению с имеющимися (предлагающимися) практиками, заключается в следующем:

- «Карта развития» позволяет наглядно определять место ребенка в группе и всей группы в нормативном пространстве развития – во всем возрастном диапазоне (видеть отставание и опережение);
- выделять основные достижения ребенка (без отвлечения на второстепенные детали).

Автор инструментария - Надежда Александровна Короткова (кандидат психологических наук, научный сотрудник НИИ дошкольного воспитания). Ею было отмечено, что наибольшую значимость в период дошкольного детства приобретает не исследование целевых ориентиров, а проявление детской инициативы в определенных областях.

Инструментарий проведения педагогической диагностики включает:

- описание показателей и уровней проявления инициативы в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста;
- унифицированные формы наблюдения (Карта развития) в 5-и видах детской деятельности в диапазоне от 3 до 7 лет: в сюжетной игре, в игре с правилами, в продуктивной деятельности, в познавательно-исследовательской деятельности, в двигательной активности;



→ рекомендации для педагога по заполнению унифицированных карт развития деятельности детей в диапазоне от 3 до 7 лет.

В инструментарии определены основные сферы инициативы ребенка:

- творческая инициатива – включенность в сюжетную игру как основную творческую деятельность ребенка, где развиваются воображение, образное мышление;
- инициатива как целеполагание и волевое усилие – включенность в разные виды продуктивной деятельности: рисование, лепку, конструирование, требующие усилий по преодолению «сопротивления» материала, где развиваются произвольность, планирующая функция речи;
- коммуникативная инициатива – включенность ребенка во взаимодействие со сверстниками, где развиваются эмпатия, коммуникативная функция речи;
- познавательная инициатива (любопытность) – включенность в экспериментирование, простую познавательно-исследовательскую деятельность, где развиваются способности устанавливать пространственно-временные, причинно-следственные и родовидовые отношения;
- двигательная активность (инициатива).

Каждая из унифицированных карт развития включает описание показателей трех уровней проявления инициативы у детей в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста.

Для каждого вида детской деятельности разработаны показатели, уровни и ключевые характеристики.

Для удобства использования описания показателей и уровней проявления инициативы в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста оно представлено в виде таблиц.

Таблицы могут быть распечатаны и заполнены, а могут заполняться в электронном виде, что дает ряд преимуществ.

Более подробно с материалами данного инструментария можно ознакомиться на сайте Федерального института развития образования, где представлен информационный ресурс по Инструментарии оценки качества дошкольного образования.

## **Опыт апробации Инструментария оценки качества дошкольного образования в ДОО**

Для осуществления внедрения в практику Инструментария оценки качества дошкольного образования в нашем дошкольном образовательном учреждении была определена «экспериментальная» группа и был разработан перспективный план, включающий в себя следующие этапы:

- аналитико - диагностический этап;
- подготовительно-проектировочный этап;
- практический этап;
- обобщающее - результативный этап.

На первом этапе:

- на основе использования «Атласа материалов и оборудования предметно-пространственной среды в ДОО» был проведен самоанализ предметно - пространственной развивающей среды группы;
- на основе вариативного использования шкал комплексной оценки качества образования ECERS-R «Обустройство пространства для игр» и «Свободная игра» было проведено исследование особенностей проявления детской инициативы и самостоятельности.

На втором этапе:

- было проведено консультирование педагогов по вопросам использования в работе с детьми педагогических технологий поддержки детской инициативы и самостоятельности;
- в формате самообразования был организован просмотр серии вебинаров, представленных на сайте <http://firo-nir.ru/>;
- по итогам самостоятельного изучения предлагаемых материалов состоялось обсуждение с подробным рассмотрением порядка заполнения бланков инструментария оценки.

На третьем этапе (он был перенесен с мая на сентябрь 2020 г.) были впервые заполнены унифицированные карты развития детей. К сожалению, пока говорить о том, что мы в полной мере овладели работой с данным инструментарием, не приходится.

На данный момент нами еще не определен тот оптимальный временной промежуток (неделя, две, месяц), который позволяет сделать объективную оценку проявления детской инициативы – «всегда», «иногда», «никогда».

Тем не менее, хочется отметить, что предлагаемые в инструментарии показатели оценки очень помогают структурировать процесс наблюдения за активностью детей в различных областях деятельности.