

## Коррекция проблемного поведения у невербальных детей средствами альтернативной коммуникации и визуальной поддержки



Авдеева Светлана Николаевна  
учитель изобразительного искусства  
МБОУ «Общеобразовательная школа «Возможность»  
для детей с ограниченными возможностями здоровья  
г. Дубны Московской области», <http://svozm.goruno-dubna.ru/>  
Адрес персонального сайта: <https://svetikdubna.wordpress.com/>  
e-mail: [svetik.dubna@yandex.ru](mailto:svetik.dubna@yandex.ru)

### Аннотация

Последнее время в нашей школе увеличилось количество неговорящих учащихся с проблемным поведением. От родителей таких детей нередко можно услышать: "Он не может ждать, начинает нервничать и кусает свои пальцы, громко кричит", "Сложно ездить в общественном транспорте, потому что он закатывает истерики", "Он часто кричит, я не всегда понимаю, почему и что он хочет". На уроке такой ребёнок не может сидеть за столом, постоянно ходит по классу и не обращает внимания на замечания. В данном докладе я рассмотрю, как различные средства альтернативной коммуникации и визуальной поддержки могут помочь при работе с проблемным поведением у детей.

**Цель статьи:** рассмотреть возможности использования средств альтернативной коммуникации и визуальной поддержки при работе с проблемным поведением у невербальных детей.

**Ключевые слова:** проблемное поведение, невербальный ребёнок, ребёнок с аутизмом, альтернативная коммуникация, визуальная поддержка.

### Содержание:

1. Проблемное поведение.
2. Средства альтернативной коммуникации при работе с проблемным поведением.
3. Визуальная поддержка при работе с проблемным поведением.

### Проблемное поведение

Что такое проблемное поведение? Во-первых, это поведение, представляющее опасность для ребёнка и его окружающих, во-вторых, поведение, препятствующее или усложняющее процесс обучения.

К проблемному поведению обычно относят истерики и агрессию как по отношению к окружающим, так и к самому себе.

Помимо этих очевидных проявлений проблемными также могут быть стереотипии, аутостимуляции и поведение, неадекватное ситуации, которые мешают включению ребёнка в социальную среду. Например, не является проблемным поведение, когда ребёнок прыгает и размахивает руками в перерыве между занятиями, тогда как такое же поведение во время занятия рассматривается как не соответствующее ситуации, то есть проблемное.

Причин проблемного поведения множество, их можно разделить на три группы: физиологические, социальные и психологические.

К первой группе относятся органические и физиологические проблемы (например, нарушение цикла сон-бодрствование, болевые ощущения, дисфункция ЖКТ, трудности в системе восприятия и обработке сенсорной информации и т. п.). Не все дети сообщают окружающим о своём физическом дискомфорте социально приемлемым способом. Они используют доступные им способы, которые могут восприниматься окружающими как проблемное поведение. Дети с аутизмом часто имеют повышенную чувствительность к сенсорным стимулам (звуку, свету и т. д.) и не имеют возможности во время перегрузки сообщить, что им тяжело, или попросить о перерыве.

Вторая группа причин - социальные. В эту группу входят различные коммуникативные трудности (невозможность согласиться или отказаться, совершить выбор, получить

желаемое), неадекватность требований взрослого по отношению к ребёнку, отсутствие целенаправленного обучения и воспитания, сложности в понимании социальных норм и правил.

К группе психологических причин относятся различные когнитивные трудности (когнитивная негибкость, медленная обработка информации), трудности саморегуляции и организации целенаправленного поведения, текущее эмоциональное состояние, негативный и травматический опыт.

Поведение, которое мы видим, является лишь "вершиной айсберга", его видимой частью. За проблемным поведением всегда кроется своя причина. Например, получение желаемого (интересующих предметов, сенсорных ощущений, привлечение внимания и пр.) или избегание неприятных стимулов.

Одно и то же поведение может служить разным целям: в одной ситуации ребёнок кричит, когда чувствует себя уставшим, а в другой - чтобы попросить любимую игрушку, не всегда для достижения одной и той же цели используется одинаковое поведение. Так ребёнок для привлечения внимания в одном случае может бить себя по голове, а в другом - проявлять агрессию по отношению к взрослому.

Чтобы понять, что же стоит за проблемным поведением, необходимо провести анализ причин. Целью данного анализа является формулировка гипотез, по которым в дальнейшем составляется программа вмешательства с использованием средств альтернативной коммуникации и визуальной поддержки.

#### **Средства альтернативной коммуникации при работе с проблемным поведением**

Неговорящие дети имеют следующие коммуникативные трудности: они ограничены в средствах выражения своих потребностей и в способности понимать ситуацию. Когда ребёнок не может сообщить взрослому, что он хочет, и не контролирует свою жизнь, он может чувствовать себя отчуждённым, исключённым из общества. Сложности в понимании ситуации могут также вызывать негативные чувства (страх, злость) и проблемное поведение.

Альтернативная коммуникация - это любая форма языка, помимо речи, которая облегчает социальную коммуникацию для человека. Сообщения могут передаваться жестами, с помощью графических символов, письма и т. д.

У невербальных детей альтернативная коммуникация является тем средством, с помощью которого они могут активно включаться в коммуникацию и выразить себя. С помощью различных символов ребёнок получает возможность сообщать о своих потребностях понятным для окружающих образом. Простота и удобство данных способов общения снижает частоту проявлений различных форм проблемного поведения.

Использование ребёнком двух карточек "да" и "нет", которые помогают ему согласиться или отказаться от чего-либо, позволяют ему чувствовать, что он может влиять на ситуацию, и быть более спокойным.

Очень важно предоставлять выбор ребёнку. Когда он имеет возможность совершить выбор любым доступным для него способом, он понимает, что является активным участником ситуации и может её контролировать. Так, например, ребёнок может давать карточку, указывать в таблице, вместо того чтобы кричать и плакать.

Для развития таких функций коммуникации, как просьба, жалоба, комментирование, ответ на вопрос, следование принятым нормам общения, задавание вопросов, ребёнку необходимо предоставить средства коммуникации соответствующие его возможностям. В результате любая успешная коммуникация обеспечивает чувство безопасности, даёт возможность влиять на ситуацию, помогает регулировать своё поведение, способствует развитию самостоятельности, что делает проблемное поведение ненужным.

#### **Визуальная поддержка при работе с проблемным поведением**

Помимо развития функций коммуникации, у невербального ребёнка необходимо развивать понимание ситуации с помощью средств визуальной поддержки. К ней относятся вспомогательные средства коммуникации, в которых изображения или другие визуальные элементы используются для создания определённой структуры, чтобы донести

определённую информацию человеку, имеющему трудности с пониманием и использованием устной речи. Визуальная поддержка может быть реализована с помощью: фотографий, рисунков, текста.

Понимание ситуации так же обеспечивает чувство безопасности, предсказуемости и контроля происходящего, что снижает риск возникновения проблемного поведения.

Одним из самых распространённых средств визуальной поддержки является расписание. Расписание может быть как очень подробным, например расписание внутри отдельного занятия, так и более глобальным, от расписания дня до расписания на неделю, на месяц. Для ребёнка с аутизмом можно составить визуальное расписание уроков на неделю.

Визуальные инструкции используются, чтобы ребёнок мог самостоятельно ориентироваться в деятельности и понимал последовательность и итоговый результат.

Особенно важно составлять расписание для новых ситуаций, например поездок в незнакомые места, праздников и других нестандартных мероприятий.

Невербальным детям, особенно детям с аутизмом, сложно усваивать правила, культурные нормы поведения и традиции, принятые в обществе. В отличие от типично развивающихся сверстников, которые усваивают знания естественным образом в постоянном контакте со взрослыми, им требуется поддержка в понимании и усвоении данных правил. Для этого используются визуально понятные схемы, в которых отражаются не только запреты, но и предоставляется приемлемая альтернатива.

Детям с аутизмом сложно понимать идею времени: сколько будет длиться занятие, сколько раз надо выполнить упражнение, как долго нужно ждать - всё это может вызывать истерики, агрессию и другие формы проблемного поведения. Для облегчения понимания ситуации можно использовать таймеры.

Визуальный таймер — инструмент, который поможет сделать первый шаг в переключении внимания аутичного ребенка — просигнализирует о том, что необходимо прекратить текущее занятие и перейти к другому. Визуальное изображение (к примеру, сужающийся сектор) будет наглядно напоминать, сколько времени осталось для текущей деятельности.

Визуальный таймер можно скачать бесплатно на телефон или планшет, и всегда иметь его под рукой. Можно так же скачать визуальный таймер на компьютер.

Для повышения уровня самостоятельности и ориентировки в пространстве используется этикетирование. Например, при организации рабочего места можно обозначить места, куда поставить учебные принадлежности для урока. В ситуации, когда дети садятся за парты, могут возникнуть конфликтные ситуации, связанные с выбором места. Такую проблему можно решить, прикрепив фотографии детей на их постоянные места, что сделает ситуацию более понятной.

Приведу пример работы над проблемным поведением с использованием визуальной поддержки из моей практики.

Гриша М., 8 лет, аутизм. В ситуации начала урока постоянно возникали конфликты: Гриша не хотел идти на урок. Проанализировав данную ситуацию, мы сделали предположение, что Гриша не понимает, почему он должен ходить в разные кабинеты, к разным учителям, и это вызывает проблемное поведение.

Для решения данной ситуации мы ввели визуальное расписание с фотографиями учителей. С Гришей заранее обсуждается последовательность уроков, фотография учителя чей урок прошёл убирается из визуального расписания. Это помогает Грише понять сколько уроков у него сегодня, какой урок будет, какой закончился, и какой идёт в данный момент. В итоге Гриша стал чувствовать себя спокойнее и увереннее.

Таким образом, средства альтернативной коммуникации и визуальной поддержки играют важную роль в работе с проблемным поведением у невербальных детей. Использование визуального расписания, правил и норм поведения, инструкций, а также таймеров и этикетирования являются эффективными средствами при работе с проблемным поведением.