

Особенности психологического консультирования родителей в образовательной организации



Зорина Вера Валерьевна
педагог-психолог
школа № 9

сайт: <https://zorina0.wixsite.com/website-1>

e-mail: zorina@9sch.ru

Аннотация. Доклад ориентирован на педагогов-психологов общеобразовательных учреждений, как начинающих, так и имеющих опыт работы. Обсуждаются особенности родителей обучающихся как клиентов психолога-консультанта, работающего в рамках образовательной организации, самые распространенные ожидания и запросы к психологу. Даются рекомендации по эффективной работе педагога-психолога с родителями обучающихся.

Психологическое консультирование родителей в общеобразовательной организации имеет ряд особенностей. Эти особенности касаются как собственно родителей как клиентов, так и условий консультирования.

Психологическое консультирование в образовательной организации условно можно разделить на следующие этапы: установления контакта, сбора информации, диагностики (ребенка, детско-родительских отношений), формулирование психотерапевтической гипотезы, выдачи рекомендаций.

Зачастую родители обращаются к школьному психологу по рекомендации учителя, классного руководителя или администрации образовательного учреждения. У родителей складываются определенные ожидания от встречи с психологом: родители часто хотят получить эмоциональную поддержку от психолога, они хотят понять, что происходит с их ребенком, и является ли это нормой. Кроме того, родители могут ожидать того, что психолог будет на их стороне, если речь идет о конфликтной ситуации с учителями, другими детьми или родителями.

Таким образом, учитывая эти специфические ожидания, педагогу-психологу следует оказывать эмоциональную поддержку родителю, используя технику эмоционального отражения. В ходе консультирования необходимо соблюдать нейтральную позицию, не демонстрируя склонность ни к одной из сторон конфликта.

Важная особенность родителя как клиента заключается в наличии нарциссического расширения – то есть, восприятия ребенка как показателя собственной успешности, состоятельности. Это может представлять трудности в ходе консультирования, если нарциссическое расширение становится преобладающим, доминирующим в отношении родителя к ребенку. В данном случае ребенок является важным показателем успешности, состоятельности родителя. Примером проявления нарциссического расширения может являться феномен родительского соревнования.

Таким образом, вследствие влияния фактора нарциссического расширения, родитель может отказываться признавать наличие проблем у ребенка. Родители могут игнорировать трудности детей, даже очевидные для окружающих людей. Соответственно, в данном случае у родителя отсутствует мотивация следовать рекомендациям учителей или психолога. Задачей психолога становится мотивирование родителей на работу, помощь в принятии несовершенств ребенка. При этом особенно важным является сохранение безоценочного отношения к родителю и ребенку.

В ходе консультирования родителей в рамках образовательной организации психолог может встречаться с неосознанной попыткой родителя переложить ответственность за решение проблем ребенка на специалиста. В таком случае психологу важно продемонстрировать, что он не является единственным экспертом по вопросам, связанным с ребенком. Психолог должен вести диалог с родителем, задавать ему вопросы, интересоваться его мнением. В таком случае родитель понимает, как много он знает о ребенке, принимает на себя ответственность за решение проблем.

После этапа сбора информации следует этап диагностики с использованием подходящих данному случаю психодиагностических инструментов. Информативными являются как тестовые, так и проективные диагностические методики, а также методики оценки детско-родительских отношений.

По результатам сбора информации психолог формулирует психотерапевтическую гипотезу и составляет рекомендации родителям и, при необходимости, учителям. При составлении рекомендаций важно учитывать, готов ли родитель им следовать, позволяет ли ему это его эмоциональное состояние.

Таким образом, консультирование родителей в образовательной организации имеет ряд особенностей, которые необходимо учитывать психологу для плодотворной совместной работы, эффективного оказания помощи и поддержки учащимся и их родителям.