

## «Персональные данные и дети: риски и их последствия»



Бочкова Елизавета Васильевна,

педагог-психолог,

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа № 5 г. Дубны  
Московской области», <http://sch5.goruno-dubna.ru/>

e-mail: lizochka111\_89@mail.ru

### Аннотация

Предлагаемая статья направлена на повышение цифровой компетентности школьных учителей и практических психологов, расширение их представлений о возможностях интернета, образе жизни и особенностях цифрового поколения, влиянии онлайн-рисков на детей.

Статья предоставляет помощь работникам системы общего образования, в ней рассматриваются различные виды рисков, с которыми сталкивается пользователь интернета, а также рассматриваются различные понятия, такие как «троллинг», «гибербуллинг», которые являются непосредственным проявлением агрессии в интернете. Также в статье приведены реальные примеры из жизни подростков, которые сталкивались с грумингом и секстингом.

Статья адресована, в первую очередь педагогам-психологам, социальным педагогам, а также может быть полезна широкому кругу читателей, работающих в школе.

**Ключевые слова:** виды рисков в интернете, контентные риски, троллинг, гибербуллинг, секстинг, груминг.

### Содержание

1. Введение;
2. Четыре основных вида интернет рисков;
3. Контентные риски.
4. Агрессия в интернете.
5. Линия помощи.
6. Заключение

*«В итоге быстро приближается ситуация, когда техника даст принципиальную возможность в любой момент из любой точки практически мгновенно связаться с любым человеком, и тогда основная задача будет заключаться в том, чтобы суметь овладеть потенциально неограниченным потоком общения, эффективно реализовать его возможности, опираясь, в частности, и на возросший уровень социально-психологической компетенции»*

**Лариса Петровская**

Темп изменений в обществе нарастает, и время настойчиво стучится в двери школы. Значительную часть аудитории Интернета составляет молодое поколение. Дети и подростки

открывают для себя мир посредством Интернета, новый человек в значительной степени формируется под его влиянием. Интернет дает пользователю огромные возможности и как инструмент поиска и получения информации, и как высокотехнологичное средство коммуникации. В связи с этим пользователь сталкивается с определёнными рисками.

**Риски** – это неизбежный спутник научно-технического прогресса. Существует четыре основных вида интернет-рисков.

**35% - коммуникационные** (возникают в процессе общения и взаимодействия людей в интернете. В их числе кибертравля, сексуальные домогательства, нежелательные знакомства в Сети, встречи с интернет-знакомыми в реальной жизни и др. С подобными рисками можно столкнуться при общении в онлайн-мессенджерах, социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах, блогах и др. ресурсах);

**31% - технические** (опасность повреждения программного обеспечения компьютера, хищения или нарушения конфиденциальности личной информации посредством взлома с использованием вредоносных программ (вирусы, черви, троянские кони, шпионские программы, боты и др.);

**14% - контентные** (возникают при столкновении с противозаконной, неэтичной и вредоносной информацией в сети (тесты, картинки, аудио- и видеофайлы, ссылки на различные ресурсы). К такой информации относятся: агрессия, эротика или порнография, нецензурная лексика, информация, разжигающая расовую ненависть, пропаганда анорексии, булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ. Подобный контент может встретиться на различных сайтах и в социальных сетях;

**10% - потребление, интернет-зависимость** (возникают в процессе приобретения товаров и услуг через интернет. В их числе риск купить товар низкого качества, подделки, контрафактную и фальсифицированную продукцию; потерять денежные средства или стать жертвой мошенников, использующих персональные данные онлайн-покупателей).

### **Контентные риски**

К опасному контенту относятся материалы ненавистнического и экстремистского характера, детская порнография, информация, пропагандирующая суицид, азартные игры и нанесение себе вреда, информация о том, как сделать или приобрести наркотические вещества и др.

*Контентные* – столкновение с негативной информацией в Интернете может существенно повлиять на ребенка.

Контент со сценами насилия и жестокости провоцирует у детей (особенно дошкольного и младшего школьного возраста) негативные переживания, расстраивает и пугает их (каждый третий российский школьник с этим сталкивался)

В России 35% подростков встречали в Сети сексуальные изображения; каждый четвертый ребенок был этим расстроен (эта информация способна деформировать нормы и ценности подрастающей личности).

Каждый пятый подросток сталкивался в Сети с информацией, пропагандирующей табакокурение, употребление алкоголя и наркотиков - способствует закреплению негативных моделей поведения.

### **Агрессия в Интернете: троллинг и кибербуллинг**

*Троллинг* – оскорбление других пользователей или провокация их на конфликт. Может быть прямым (оскорбления участников, нарушение правил ресурса, подстрекание, ссоры) и замаскированным (сообщение не по теме, возвращение к другой острой теме, завуалированные сообщения, на первый взгляд позитивные). Тролли хотят получить реакцию в виде прямого конфликта. В перепалке с таким пользователем очень легко потерять над собой контроль и самому стать троллем. Тролли могут стремиться вызвать раздражение участников коммуникации, но также их целью может быть унижение конкретного человека. В таком случае троллинг может переходить в целенаправленную травлю, или **буллинг**.

*Кибербуллинг* – намеренное и регулярное причинение вреда (запугивание, унижение, травля, физический и психологический террор) одним человеком или группой людей другому человеку с использованием электронных форм контакта. Каждый четвертый российский школьник ежегодно сталкивается с унижением, оскорблениями или преследованием в Сети.

### **Секстинг и груминг**

*Груминг* – установление дружеского контакта с ребенком с целью сексуальной эксплуатации. Принимает разные формы: от обмена сообщениями и материалами сексуального характера до соблазнения, домогательства или шантажа. Каждый двадцатый подросток сталкивается с сексуальными домогательствами в Интернете.

*«Здравствуйте меня зовут Лена, мне 14 лет! Пару месяцев назад связалась в популярной социальной сети с парнем. Он втерся мне в доверие, называл милой, делал комплименты. Позже он попросил меня сделать интимные фотки, и я, как дура, согласилась. Потом попросил показывать интимные места по видеосвязи, я тоже согласилась. Согласилась только на один раз. Позже он отстал от меня, но через пару дней написал, что записал это на видео и разошлет его всем моим друзьям, если я не буду продолжать демонстрировать себя по видеосвязи. Пару раз я так и делала, так как боялась, что он разошлет это друзьям, что я опозорюсь. Потом мне это надоело, и я решила действовать. Заблокировала его, кинула в черный список. Пару недель ничего не происходило, я и забыла об этой истории, но потом он выложил и отправил видео паре моих друзей. Я очень испугалась и добавила его обратно, он сказал, что еще пару раз покажу по видеосвязи, и он отстанет от меня навсегда и удалит видео. Так я и сделала, и он отстал. Но сегодня он вновь написал, что соскучился, и что хочет еще и что у него осталось видео и фотки, он выложит все, если я откажусь. Помогите, пожалуйста, я не знаю, что делать! Это же педофилия! Я ужасно боюсь позора перед друзьями, но в милицию тоже боюсь идти. Помогите, пожалуйста! Мне страшно!»*

*Секстинг* – отправка сообщений (текстовых или изображений) эротического или порнографического содержания посредством мобильной связи или через интернет. Каждый четвертый подросток встречал или получал в Сети сообщения сексуального характера.

*«Здравствуйте меня зовут Алиса, мне 15 лет, и у меня такая проблема. У меня каждый день запрашивают авторизацию мужчины и рассказывают про свои сексуальные наклонности, и показывают мне по веб-камере свои интимные места. Скажите, пожалуйста, что мне делать и куда обращаться?»*

Встречи с людьми из Интернета в реальной жизни могут быть опасны. Более трети подростков пойдут на встречу с виртуальным другом без сопровождения взрослых.

Существует линия помощи «Дети онлайн», которые оказывают помощь в двух направлениях:

- Психологическая помощь – столкновение;
- Информационная помощь – профилактика.
- **8 800 25 000 15**
- [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)

Полностью оградить детей от негативной информации невозможно. Никакие ограничения не помогут, если подросток всерьез намерен что-то отыскать в Интернете: он просто пойдет к другу или воспользуется своим смартфоном. Однако ответственное и осознанное отношение взрослых к этой проблеме может значительно снизить риск столкновения детей и подростков с опасной ситуацией.